

## Algemene Leveringsvoorwaarden

Deze algemene leveringsvoorwaarden (de **Voorwaarden**), aangevuld door normen die Booking.com's ethische normen en waarden uiteenzetten ('Beleid'), vormen een integraal deel van de Accommodatie-overeenkomst (de '**Accommodatie-overeenkomst**') en gecombineerd met de Voorwaarden **Overeenkomst**) aangegaan tussen een Accommodatie en Booking.com (ieder afzonderlijk '**Partij**' en gezamenlijk '**Partijen**' genoemd).

### 1. DEFINITIES

In aanvulling op de elders in deze Overeenkomst gedefinieerde begrippen, zijn de volgende definities van toepassing op de gehele Overeenkomst, tenzij anders blijkt:

Onder "**Accommodatie**" wordt verstaan (a) de juridische entiteit (rechtspersoon of natuurlijk persoon) die ondertekenaar is van deze Overeenkomst, respectievelijk, (b) de accommodatie (het 'eigendom') ten aanzien waarvan de juridische entiteit een contractuele relatie aangaat en op basis van de locatie waarvoor deze Voorwaarden worden verstrekt en van toepassing worden verklaard.

Onder het "**Booking.com-platform**" wordt verstaan de website(s), apps, tools, platforms of andere middelen van Booking.com waarop de Service ter beschikking wordt gesteld.

Onder "**Klantenservice**" wordt verstaan de klantenservice van Booking.com die bereikbaar is op customer.service@booking.com of via een ander in deze Overeenkomst vermeld adres.

Onder "**Gegevensbeheerder**" wordt verstaan een natuurlijke of rechtspersoon die afzonderlijk of gezamenlijk met anderen de doelen en middelen voor de verwerking van Persoonlijke Gegevens vaststelt.

Onder "**Automatische incasso**" wordt verstaan de door de Accommodatie aan diens bank gegeven opdracht op basis waarvan Booking.com bevoegd is het betreffende bedrag krachtens deze Overeenkomst rechtstreeks van de bankrekening van de Accommodatie af te laten schrijven.

Onder "**Extranet**" wordt verstaan de online systemen van Booking.com waartoe de Accommodatie toegang heeft (na identificatie van de gebruikersnaam en het wachtwoord), voor uploaden, wijzigingen, verificatie, updates en/of aanpassingen aan de Accommodatie-Informatie (waaronder prijzen, beschikbaarheid, kamers) en reserveringen.

Onder "**Force Majeure-gebeurtenis**" wordt verstaan elk van de volgende gebeurtenissen die invloed hebben op meerdere Gasten en meerdere accommodaties: overmacht, vulkaanuitbarsting, (natuur)ramp, brand, oorlog (of oorlogshandelingen), vijandelijkheden of een lokale of nationale ramp, het opvolgen van een bevel van een nationale of provinciale overheid, havenbedrijf of andere overheidsinstantie, voorschrift of interventie van overheidswege, militaire actie, burgeroorlog of terrorisme, (biologische, chemische of kern-) explosie, rebellie, oproer, staking, onlusten (of wezenlijke dreiging van of gerechtvaardigde bezorgdheid voor een van de voornoemde gebeurtenissen), inperking van transportfaciliteiten, sluiting van luchthavens of andere uitzonderlijke en catastrofale gebeurtenis, omstandigheid of noodsituatie, waardoor het voor Gasten onmogelijk of illegaal is naar de Accommodatie te reizen of er te verblijven.

Onder "**Groep**" wordt verstaan van tijd tot tijd elke directe of indirecte dochteronderneming of elke directe of indirecte holding van Booking.com, inclusief Booking Holdings Inc. en van tijd tot tijd elke directe of indirecte dochteronderneming van Booking Holdings Inc.

Onder "**Gast**" wordt verstaan een bezoeker van de Platforms of een klant of gast van de Accommodatie.

Onder "**Intellectueel Eigendomsrecht**" wordt verstaan alle octrooien, auteursrechten, uitvindingen, databaserechten, modelrechten, geregistreerde ontwerpen, handelsmerken, handelsnamen, merken, logo's, servicemerken, knowhow, gebruiksmodellen, niet-geregistreerde ontwerpen of, indien van toepassing, aanvragen voor dergelijk rechten, knowhow, handels- of bedrijfsnamen, domeinnamen (ongeacht extensie, bijvoorbeeld .com, .nl, .fr, .eu, enz.) of een ander vergelijkbaar recht of andere vergelijkbare verplichting, ongeacht of ze al dan niet geregistreerd zijn of ander industrieel of intellectueel eigendomsrecht dat bestaat in een ander land of jurisdictie in de wereld.

Onder "**Online Geadverteerd**" wordt verstaan online geadverteerd voor het algemene publiek op welke wijze dan ook, onder andere via mobiele applicaties. Van deze definitie zijn met name uitgesloten berichten via e-mail, sms en instant messaging, die niet gericht zijn op het algemene publiek.

Onder "**Landen met Smalle Pariteit**" wordt verstaan de landen zoals vermeld in Bijlage 3.

Onder "**Offline Kanaal**" wordt verstaan een kanaal waarvoor geen internettoegang nodig is, bijvoorbeeld persoonlijke boekingen aan de receptie van een Accommodatie, telefonische boekingen bij een accommodatie of bij een fysiek reisbureau.

Onder "**OTA**" wordt verstaan een willekeurige online reserveringsservice die niet direct of indirect wordt beheerd door de accommodatie of keten (geïntegreerd of niet-geïntegreerd) waartoe deze accommodatie behoort.

Onder "**Persoonlijke Gegevens**" wordt verstaan alle gegevens met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (waaronder Klantgegevens en creditcardgegevens).

Onder "**Platforms**" wordt verstaan de website(s), apps, tools, platforms en/of andere middelen van Booking.com en aangesloten bedrijven en zakelijke partners waarop of via welke de Service ter beschikking staat/wordt gesteld.

Onder "**Online Gepubliceerd**" wordt verstaan op willekeurige wijze, onder andere via mobiele toepassingen, online ter beschikking gesteld aan het algemene publiek. Als er sprake is van prijzen dan worden de daadwerkelijke prijzen weergegeven, althans voldoende informatie op basis waarvan de consument de prijzen kan berekenen (bijv. xx% aftrek, \$yy korting).

Onder "**Service**" wordt verstaan het online hotelreserveringssysteem van Booking.com waarmee accommodaties kamers ter beschikking kunnen stellen voor reservering en waarmee Gasten bij de betreffende accommodaties kunnen reserveren, de service Vergemakkelijkt Betalen, de klantenservice en de Communicatieservice.

Onder "**Specifieke Landen Zonder Pariteit**" wordt verstaan Oostenrijk, België, Frankrijk, Duitsland, Italië en andere rechtsgebieden, zoals van tijd tot tijd aangegeven door Booking.com.

Onder "**Systeem**" wordt verstaan het (XML-) systeem waartoe Accommodaties toegang hebben om gebruik te kunnen maken van de services, functionaliteiten en administratie van de Accommodatie op het Platform (zoals prijzen, boekingsvoorwaarden, enz.).

Onder "**Niet-gepubliceerd**" wordt verstaan niet Online Gepubliceerd.

Onder "**Wij Matchen De Prijs**" wordt verstaan de door Booking.com afgegeven garantie (onder deze of andere vergelijkbare naam) dat Booking.com de beste prijs voor een kamer biedt en dat er online geen lagere prijs kan worden gevonden voor eenzelfde kamer met dezelfde incheck- en uitcheckdatum en onder dezelfde boekingsvoorwaarden.

Onder "**Landen met Brede Pariteit**" wordt verstaan alle landen, met uitzondering van Landen met Smalle Pariteit en Specifieke Landen Zonder Pariteit.

## 2. VERPLICHTINGEN VAN DE ACCOMMODATIE

### 2.1 Accommodatie-Informatie

2.1.1 De voor opname op de Platforms verstrekte informatie bevat in ieder geval informatie over de Accommodatie (waaronder afbeeldingen, foto's en een omschrijvingen), voorzieningen en services, evenals de kamers die gereserveerd kunnen worden, prijsgegevens (waaronder alle van toepassing zijnde belastingen (tenzij anders bepaald door toepasselijk dwingend recht), heffingen, toeslagen en kosten) alsmede beschikbaarheid, annulering, no-show- en andere voorwaarden en restricties (de "**Accommodatie-Informatie**") en voldoet aan door Booking.com voorgeschreven indeling en standaarden. Onder Accommodatie-Informatie vallen niet telefoon- of faxnummers of e-mail- (waaronder Skype-) adres of socialemedia-website/app/platform (waaronder twitter en facebook), met directe verwijzingen naar de Accommodatie of websites, apps, platform, tools of andere middelen van de Accommodatie of naar websites, apps, platform, tools of andere middelen van derden. Booking.com behoudt zich het recht voor om alle informatie die onjuist of incompleet is, of in strijd met de voorwaarden van deze Overeenkomst te bewerken of uit te sluiten, zodra Booking.com hiervan op de hoogte is.

2.1.2 De Accommodatie garandeert en verklaart dat de Accommodatie-Informatie altijd waar, juist en niet-misleitend is. De Accommodatie is altijd verantwoordelijk voor een juiste en actuele weergave van zaken in de Accommodatie-Informatie, waaronder aanvullende beschikbaarheid van kamers in bepaalde perioden of buitengewone (potentieel negatieve) gebeurtenissen of situaties (bijv. renovatie of bouwwerkzaamheden op of in de buurt van de faciliteit). De Accommodatie houdt de Accommodatie-Informatie dagelijks bij (of zo nodig vaker) en kan via het Extranet (i) de prijzen van te boeken beschikbare kamers en (ii) het aantal of soort beschikbare kamers altijd wijzigen.

2.1.3 De door de Accommodatie verstrekte informatie voor de Platforms blijft het exclusieve eigendom van de Accommodatie. De door de Accommodatie verstrekte informatie kan door Booking.com worden bewerkt of gewijzigd en vervolgens in andere talen worden vertaald, welke vertalingen het uitsluitende eigendom blijven van Booking.com. Bewerkte en vertaalde content is voor uitsluitend gebruik door Booking.com op de Platforms en wordt door de Accommodatie niet voor verspreiding, verkoopkanalen of andere doeleinden gebruikt (op welke wijze of en in welke vorm dan ook). Wijzigingen aan of updates van beschrijvende informatie over de Accommodatie zijn niet toegestaan, mits daarvoor voorafgaande schriftelijke toestemming van Booking.com is verkregen.

2.1.4 Tenzij Booking.com anders verklaart worden alle wijzigingen, updates van en/of aanpassingen aan de Accommodatie-Informatie (waaronder prijzen, beschikbaarheid, kamers) rechtstreeks en online door de Accommodatie via het Extranet gedaan of op een andere redelijke door Booking.com aangegeven wijze. Updates en wijzigingen met betrekking tot afbeeldingen, foto's en omschrijvingen worden zo snel als redelijkerwijs mogelijk door Booking.com verwerkt.

2.1.5 De restricties en voorwaarden (inclusief de kamerprijs) voor kamers die beschikbaar worden gesteld voor reservering op het Booking.com-platform zullen altijd redelijk en zinvol zijn voor alle betrokken partijen (inclusief consumenten). (Dat wil zeggen dat de Accommodatie de service en het systeem van Booking.com niet zal misbruiken door overmatige of buitensporige prijzen of andere voorwaarden te uploaden of hanteren.)

## 2.2 Pariteit

2.2.1 De Accommodatie verstrekt Booking.com Pariteit ten aanzien van de Prijzen en Voorwaarden. Onder **Pariteit ten aanzien van de Prijzen en Voorwaarden**" wordt verstaan dezelfde of betere prijzen voor dezelfde accommodatie, hetzelfde kamertype, dezelfde datums, hetzelfde soort bed, hetzelfde aantal gasten, dezelfde of betere voorzieningen en extra's (zoals gratis ontbijt, WiFi, vroeg/laat uitchecken), dezelfde of voordeligere restricties en voorwaarden zoals bij wijziging van een reservering of bij annulering, zoals door de Accommodatie ter beschikking gesteld.

Pariteit ten aanzien van de Prijzen en Voorwaarden is niet van toepassing op prijzen en tarieven:

- die op een andere OTA worden aangeboden;
- die op Offline Kanalen worden aangeboden, op voorwaarde dat de betreffende kamerprijzen niet Online Gepubliceerd of Online Geadverteerd worden; en/of
- die Niet-gepubliceerd zijn, op voorwaarde dat met de betreffende kamerprijzen niet Online Geadverteerd wordt.

2.2.2 De Restricties en voorwaarden (inclusief kamerprijs) voor kamers die beschikbaar worden gesteld voor reservering op het Platform zullen altijd overeenkomstig Artikel 2.2.1, redelijk en zinvol zijn voor alle betrokken partijen (inclusief consumenten). (Dat wil zeggen dat de Accommodatie de services en het systeem van Booking.com niet zal misbruiken door overmatige of buitensporige prijzen of andere voorwaarden te uploaden of te hanteren.)

### Toelichting:

Booking.com investeert in het aantrekken van Gasten naar, en het voor hen mogelijk maken Accommodaties te vergelijken op, zijn Platform. Prijzen worden door Accommodaties op het Platform vastgesteld. Artikelen 2.2.1 en 2.2.2 hebben ten doel het garanderen dat op het Platform geplaatste prijzen en voorwaarden concurrerend zijn, zodat Gasten kunnen profiteren van lagere zoekkosten en om te voorkomen dat een Accommodatie 'meelift' op aanzienlijke door Booking.com gedane investeringen.

2.2.3 Het is Booking.com toegestaan voor eigen rekening een incentive voor de kamerprijs te bieden. In dat geval voldoet Booking.com een deel van de kamerprijs namens de Gast.

2.2.4 De Accommodatie verklaart, in de geest van deze Overeenkomst en altijd behoudens Artikelen 2.2.1 (voor zover van toepassing) en 2.1.5, voor elke kalenderdatum (afhankelijk van beschikbaarheid) een bepaalde beschikbaarheid voor alle kamers en kamertypes te bieden en wordt aangemoedigd Booking.com eerlijke toegang tot alle kamers en kamertypes te bieden (onder andere verschillende van toepassing zijnde voorwaarden en restricties) en beschikbare prijzen, voor de duur van de Overeenkomst (tijdens perioden met veel en weinig vraag (onder andere als er een beurs, congres of speciaal evenement wordt gehouden)).

2.2.5 Artikel 2.2.1 is niet van toepassing op Accommodaties (in de zin van 'eigendommen') gelegen in Landen met Brede Pariteit, in welk geval de tekst van het gehele Artikel 2.2.1 wordt verwijderd en vervangen door de respectieve tekst in Bijlage 4. De Artikelen 2.2.1 en 2.2.2 zijn niet van toepassing op Accommodaties (in de zin van 'eigendommen') gelegen in Specifieke Landen Zonder Pariteit.

## 2.3 Commissie

2.3.1 Voor elke reservering voor een kamer die via het Platform door een Gast wordt gemaakt, betaalt de Accommodatie Booking.com commissie (de "**Commissie**") berekend in overeenstemming met Artikel 2.3.2. De betaling geschiedt overeenkomstig Artikel 2.4.

2.3.2 De gezamenlijke Commissie per reservering is gelijk aan het meervoud van (i) het aantal nachten dat de Gast bij de Accommodatie verblijft; (ii) de kamerprijs (zoals ingesteld of geüpload door de Accommodatie of anderszins door de Accommodatie meegedeeld aan Booking.com (bijv. in het Systeem)) per kamer per nacht (inclusief btw, verkoopbelasting en alle andere toepasselijke nationale, gouvernementele, provinciale, regionale, gemeentelijke of lokale belastingen of heffingen (de 'Belastingen')) en alle extra's, kosten en toeslagen (met inbegrip van belastingen) die zijn inbegrepen in, toegevoegd aan, ter aanvulling op of deel van de geboden prijs of die door de Gast op het platform zijn gekozen of geaccepteerd vóór het inchecken (zoals ontbijt, maaltijden (halfpension of volpension), fietsverhuur, toeslagen voor laat uitchecken/vroeg inchecken, toeslagen voor extra personen, resorttoeslagen, opklapbedden, theatertickets, servicekosten, enz.); (iii) het aantal door de Gast geboekte kamers en (iv) het relevante Commissiepercentage zoals vastgelegd in de Overeenkomst (plus belastingen en overige overheidsheffingen, indien van toepassing).

Voor alle duidelijkheid aanvaardt en erkent de Accommodatie dat, in geval van betaling van de kamerprijs door de Gast aan de Accommodatie in overeenstemming met Artikel 4.4 (Vergemakkelijk Betalen), Booking.com Commissie in rekening brengt in geval van no-show of annulering overeenkomstig Artikel 2.8 van de Voorwaarden van Toepassing op Vergemakkelijk Betalen (zoals uiteengezet in Bijlage 2).

In alle andere gevallen wordt Commissie in rekening gebracht in geval van:

- (a) overboeking: altijd, ongeacht in rekening gebrachte kamerprijs (met/zonder succes/afstandsverklaring), en/of

(b) een in rekening gebrachte annulering en/of in rekening gebrachte no-show: brengt Booking.com commissie in rekening wanneer een partner bij de Gast de kamerprijs en/of no-show-/annuleringsvergoeding in rekening brengt bij (declarabele) annuleringen en/of no-shows.

De commissie wordt altijd in rekening gebracht overeenkomstig de bevestigde boeking zoals aan de Accommodatie verstrekt en door Booking.com aan de Gast bevestigd.

Een kennisgeving van afstandsverklaring van een kamerprijs of kosten (no-show/annulering) in geval van no-show of in rekening gebrachte annulering, of een kennisgeving van een ongeldige betalingsmethode voor een no-show- of geannuleerde reservering dient altijd binnen 48 uur na middernacht op de dag volgend op de geplande datum van uitchecken plaats te vinden (bijvoorbeeld: als uitchecken plaatsvindt op 1 maart om 14:00 uur, dan dient de afstandsverklaring plaats te vinden op 3 maart vóór 23:59 uur in de tijdzone van de Accommodatie).

Na ontvangst van de kennisgeving van afstandsverklaring informeert Booking.com de Gast daarvan, waarna de Accommodatie de terugbetaling onverwijld zal verwerken (indien van toepassing).

2.3.3 De Accommodatie is verantwoordelijk voor het informeren van Booking.com over toepasselijke belastingen (tenzij dwingend recht anders bepaalt), kosten, toeslagen en heffingen (en eventuele wijzigingen daarin), die door de Accommodatie aan de Gast in rekening zullen worden gebracht, hetzij bij het reserveren wanneer sprake is van voorafbetaling of bij het uitchecken wanneer sprake is van betaling achteraf. Tenzij door Booking.com anderszins is overeengekomen of door toepasselijke wetgeving anderszins is toegestaan, zal de prijs die aan gasten op de Platforms wordt getoond met inbegrip zijn van omzetbelasting, toeslagen en alle dergelijke andere (nationale, gouvernementele, provinciale, regionale, gemeentelijke of lokale) belastingen, kosten, toeslagen of heffingen.

2.3.4 Wanneer op grond van (wijziging of geldig worden) van de toepasselijke wet, regels en wetgeving die op de Accommodatie van toepassing is prijzen aan gasten inclusief btw, verkoopbelasting en alle andere (nationale, gouvernementele, provinciale, regionale, gemeentelijke of lokale) belastingen, toeslagen of heffingen moeten worden getoond, zal de Accommodatie de prijzen via het Extranet zo spoedig mogelijk, maar in elk geval binnen 5 werkdagen na (i) wijziging of geldig worden van de relevante wet, regels en wetgeving die op deze Accommodatie van toepassing is of (ii) kennisgeving daarvan door Booking.com aanpassen overeenkomstig de voorwaarden in Artikel 2.1.2 en 2.1.4.

2.3.5 Op het Extranet worden de details en bijbehorende Commissie weergegeven met betrekking tot alle reserveringen die via de Platforms bij de Accommodatie zijn gedaan. Aan het einde van elke maand spant Booking.com zich maximaal in om een online reserveringsoverzicht (het "**Online Reserveringsoverzicht**") op het Extranet aan de Accommodatie ter beschikking te stellen, waarop de reserveringen te zien zijn van alle Gasten met de vertrekdatum in de voorafgaande maand.

## 2.4 Betaling van Commissie

2.4.1 Commissie voor boekingen in een kalendermaand die de (geplande) vertrekdatum van de Gast in die betreffende maand bevat, wordt gefactureerd (behoudens voor zover de Accommodatie heeft verklaard afstand te doen van het berekenen van de kamerprijs in overeenstemming met Artikel 2.3.2 of bij gratis annuleringen gedaan via Booking.com en in overeenstemming met de annuleringsvoorwaarden van de Accommodatie) en de daaropvolgende maand betaald overeenkomstig de volgende voorwaarden:

(a) Facturen worden op maandelijkse basis verwerkt en worden online, per fax, post of e-mail naar de Accommodatie verzonden.

(b) De Commissie die voor een bepaalde maand wordt gefactureerd, dient binnen 14 dagen na de factuurdatum door de Accommodatie te worden betaald.

(c) De Accommodatie zal betalingen rechtstreeks aan Booking.com uitvoeren door middel van Vergemakkelijkt Betalen (indien van toepassing) of automatische incasso. Wanneer deze optie niet beschikbaar is in het banksysteem van de bank waardoor de betaling wordt uitgevoerd, zal worden gekozen voor overboeking (naar de bankrekening die door Booking.com is aangegeven). Booking.com kan van tijd tot tijd (het relevante deel) van de factuur vereffenen overeenkomstig Artikel 4.4 voor reserveringen waarvoor de betaling is uitgevoerd overeenkomstig Artikel 4.4. Voor alle duidelijkheid: andere betaalmethoden (zoals via een cheque of via 'betalingsinstanties') kunnen niet door Booking.com worden verwerkt en zullen daarom niet worden geaccepteerd. De Accommodatie zal alle kosten dragen die door de banken in rekening worden gebracht voor overboeking van de bedragen.

(d) Alle Commissie die op basis van deze Overeenkomst betaald dient te worden, dient te worden voldaan in onbezwaarde middelen, zonder aftrek of verrekening en vrij van en zonder aftrek van belastingen, heffingen, import, accijnzen, toeslag, kosten en inhoudingen van welke aard dan ook die nu of in de toekomst mogelijk worden opgelegd door overheids-, belasting- of andere instanties. Indien de Accommodatie een dergelijke aftrek of inhouding dient te doen, betaalt de Accommodatie aan Booking.com het extra bedrag dat nodig is om ervoor te zorgen dat Booking.com het gehele (netto) bedrag zoals vermeld in de factuur die Booking.com zou hebben ontvangen zonder de aftrek. De Accommodatie is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de betaling en overboeking van eventuele belastingen, heffingen, import, accijnzen, toeslagen, kosten en inhoudingen bovenop het door de Accommodatie aan Booking.com verschuldigde volledige (netto) bedrag aan Commissie.

(e) De commissie die voor een bepaalde maand wordt gefactureerd, wordt door de Accommodatie betaald in de van toepassing zijnde valuta (en indien van toepassing tegen de wisselkoers) zoals vermeld in de factuur. Booking.com kan naar eigen goeddunken facturen opmaken in belangrijke valuta (bijv. EUR/USD) of in lokale valuta van de Accommodatie en het betreffende eindbedrag vervolgens omzetten in de lokale valuta of een belangrijke valuta op basis van de wisselkoers van de laatste dag van de betreffende maand waarvoor de factuur wordt opgemaakt (niet de dag van uitchecken). De gebruikte wisselkoers is de interbancaire koers (slotkoers op 16:00 uur EST) zoals toegepast of afgegeven door de grote internationale financiële banken of serviceondernemingen zoals van tijd tot tijd door Booking.com geselecteerd.

2.4.2 De Accommodatie is verantwoordelijk voor de inhouding en aangifte van de van toepassing zijnde belastingen (zoals hierboven in 2.4.1 onder d vermeld) over de aan Booking.com verschuldigde Commissie krachtens geldende belastingregelgeving en praktijken/verzoeken van de belastingdienst. De Accommodatie zal verantwoordelijk zijn voor de betaling en overboeking van de belastingen die over de Commissie worden geheven (betalingen) en de bijbehorende rente voor late betalingen en boetes die de belastingdienst oplegt wanneer alle op de Commissie van toepassing zijnde belastingen niet worden ingehouden en aangegeven. De Accommodatie zal, indien vereist, alleen verantwoordelijk zijn voor onderhandeling met en het bereiken van overeenstemming met de relevante belastingdienst inzake de belastingverdragen voor de Commissie (betalingen). De Accommodatie zal Booking.com na diens eerste verzoek voorzien van foto's/gescande kopieën van bewijzen van de belastingaangifte/belastingvrijstelling na elke overboeking van de Commissie.

2.4.3 In geval van een geschil tussen Booking.com en de Accommodatie (bijv. over de hoogte van de Commissie), wordt het onbetwiste deel van de Commissie betaald overeenkomstig de voorwaarden van deze Overeenkomst, onverminderd de status of aard van het geschil.

2.4.4 In geval van een betalingsachterstand behoudt Booking.com zich het recht voor om wettelijke rente te vorderen, de service op basis van de Overeenkomst op te schorten (bijv. door de Accommodatie van de Platforms te bannen), Vergemakkelijk Betalen of Automatische incasso te verlangen en/of een vooruitbetaling, bankgarantie of andere vorm van financiële zekerheid van de Accommodatie te eisen.

2.4.5 De Accommodatie verricht op eerste verzoek van Booking.com een vooruitbetaling ter hoogte van minimaal het bedrag van de drie facturen met de hoogste bedragen voor activiteiten met Booking.com of ter hoogte van een ander door Booking.com naar eigen goeddunken vastgesteld bedrag (de "**Vooruitbetaling**"). De Vooruitbetaling wordt door Booking.com in bewaring gehouden als zekerheid voor nakoming van de (betalings-) verplichtingen door de Accommodatie uit hoofde van de Overeenkomst. Bij beëindiging van deze Overeenkomst, wordt de Vooruitbetaling, na aftrek van eventuele openstaande Commissie, achterstallige betalingen en andere aan Booking.com verschuldigde bedragen binnen 30 dagen na volledige voldoening van alle openstaande verplichtingen en aansprakelijkheden (waaronder betaling van de openstaande Commissie), aan de Accommodatie terugbetaald. De Accommodatie verricht op eerste verzoek van Booking.com een nadere Vooruitbetaling ter hoogte van een bedrag zoals verzocht door Booking.com indien het openstaande bedrag aan Commissie hoger is dan het bedrag van de Vooruitbetaling of indien de Accommodatie herhaaldelijk verzuimt de Commissie tijdig te betalen. Booking.com controleert op enig moment tijdens het van kracht zijn van de Overeenkomst de (betalings-) nakoming door de Accommodatie en kan beslissen om de Vooruitbetaling na beoordeling (volgens criteria die door Booking.com naar eigen goeddunken worden vastgesteld) aan de Accommodatie terug te betalen. Het bedrag van de Vooruitbetaling kan op geen enkele wijze worden beschouwd als beperking of grens van de aansprakelijkheid van de Accommodatie uit hoofde van deze Overeenkomst. De Vooruitbetaling is niet rentedragend.

## 2.5 Reservering, Gastreservering, klachten en Wij Matchen De Prijs

2.5.1 Wanneer via het Platform een reservering wordt gemaakt door een gast, ontvangt de Accommodatie voor elke reservering die via Booking.com wordt gemaakt een bevestiging, waarin wordt vermeld: de datum van aankomst, het aantal nachten, het kamertype (inclusief voorkeur voor roken (indien beschikbaar)), de kamerprijs, de naam van de gast, adres- en (indien van toepassing) creditcardgegevens (gezamenlijk "**Klantgegevens**") en andere specifieke verzoeken die door de Gast zijn gedaan. Booking.com is niet verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van door gasten verstrekte informatie (inclusief creditcardgegevens) en datums. Daarnaast is Booking.com niet verantwoordelijk voor de betalingsverplichtingen van Gasten ten aanzien van (online) reserveringen. Voor alle duidelijkheid dient de Accommodatie op regelmatige basis (maar op zijn minst dagelijks) de (status van) gemaakte reserveringen te controleren op het Extranet. De Accommodatie erkent dat de creditcardgegevens slechts gedurende een beperkte periode door Booking.com worden bewaard.

2.5.2 Door het maken van een reservering via de Platforms komt uitsluitend tussen de Accommodatie en de Gast direct een overeenkomst tot stand (en daarmee een rechtsverhouding) (de "**Gastreservering**").

2.5.2.1 Het volgende is van toepassing op Accommodaties (in de zin van 'onroerend goed') gelegen in Frankrijk, in plaats van Artikel 2.5.2: Booking.com handelt bij het verlenen van de Service als agent (verplicht) voor de Accommodatie en wanneer een Gast een reservering maakt via de Platforms komt uitsluitend tussen de Accommodatie en de Gast direct een overeenkomst tot stand (en daarmee een rechtsverhouding) (de "**Gastreservering**").

2.5.3 De Accommodatie is verplicht de Gast als contractuele relatie te accepteren en de online reservering overeenkomstig de Accommodatie-Informatie (met inbegrip van prijs), inclusief aanvullende informatie en/of door de Gast geuite wensen, zoals op het moment van het maken van de reservering vermeld op de Platforms, af te handelen.

2.5.4 Anders dan de kosten, extra's, heffingen en toeslagen zoals vermeld in de door Booking.com aan de Gast verzonden bevestigde boeking, brengt de Accommodatie geen transactie-/administratiekosten of kosten voor het gebruik van een

betalingmethode (bijv. toeslag voor creditcardbetaling) bij de klant in rekening.

2.5.5 Klachten of claims met betrekking tot (producten of service aangeboden, verleend of verricht door) de Accommodatie of specifieke verzoeken van de Gast dienen door de Accommodatie afgehandeld te worden, zonder tussenkomst of bemoeienis van Booking.com. Booking.com draagt geen verantwoordelijkheid voor en wijst aansprakelijkheid af ten aanzien van dergelijke claims van Gasten. Booking.com kan altijd en naar eigen goeddunken (a) klantenservice of klant ondersteunende services aan een Gast aanbieden, (b) als tussenpersoon tussen de Accommodatie en een Gast optreden, (c) in geval van overboeking of andere materiële onregelmatigheden of klachten met betrekking tot de Accommodatie op kosten van de Accommodatie een alternatieve accommodatie met een vergelijkbare of hogere standaard aanbieden, of (d) een Gast op andere wijze helpen in de communicatie met of maatregelen tegen de Accommodatie.

2.5.6 In geval van een geldige claim van een Gast op grond van de 'Wij Matchen De Prijs' zal Booking.com, voor zover men recht heeft op Pariteit ten aanzien van de Prijzen en Voorwaarden, de Accommodatie direct over deze claim informeren en de Accommodatie voorzien van de relevante details over de claim. Voor zover Booking.com recht heeft op Pariteit ten aanzien van de Prijzen en Voorwaarden zal de Accommodatie de Prijzen die op het Booking.com-platform beschikbaar zijn gesteld direct aanpassen – voor zover van toepassing – zodat verdere boekingen tegen een lagere prijs kunnen worden verzorgd. De Accommodatie zal verder direct de prijs in de reservering voor de relevante Gast aanpassen in haar administratie. De Accommodatie zal de kamer bij het uitchecken tegen de lagere prijs aan de Gast aanbieden en (i) het verschil tussen de boekingsprijs en de lagere prijs vereffenen door de lagere prijs aan de Gast in rekening te brengen of (ii) het verschil tussen de beide prijzen (contant) aan de Gast terug te betalen. Dit Artikel 2.5.6 is niet van toepassing op Accommodaties (in de zin van 'eigendommen') gelegen in Landen met Brede Pariteit, in welk geval de tekst van dit Artikel 2.5.6 wordt verwijderd en vervangen door de respectieve tekst in Bijlage 4. Artikel 2.5.6 is niet van toepassing op Accommodaties (in de zin van 'eigendommen') gelegen in Specifieke Landen Zonder Pariteit.

## 2.6 Overboeking en annulering

2.6.1 De Accommodatie levert de geboekte kamers en in het geval de Accommodatie haar verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst om welke reden dan ook niet kan nakomen, zal de Accommodatie Booking.com onverwijld daarvan op de hoogte stellen via de Klantenservice (overeenkomstig de overboekingsprocedure zoals deze van tijd tot tijd door Booking.com beschikbaar wordt gesteld via het Supportcenter voor Partners). Tenzij Booking.com alternatieve accommodatie heeft geregeld (hetgeen door de Accommodatie moet worden nagevraagd bij Booking.com), spant de Accommodatie zich maximaal in om op kosten van de Accommodatie een alternatief arrangement van vergelijkbare of hogere kwaliteit te regelen en in het geval dat er bij aankomst geen Kamer beschikbaar is, zal de Accommodatie:

(a) een geschikte alternatieve accommodatie van een vergelijkbare of hogere standaard in vergelijking met de Accommodatie zoeken waarmee wordt voldaan aan de gegarandeerde boeking van de Gast;

(b) gratis privévervoer naar de alternatieve accommodatie aanbieden aan de Gast en aan medereizigers van de Gast die staan vermeld in de gegarandeerde boeking van de Gast, en

(c) alle in redelijkheid door de Gast en/of door Booking.com gemaakte (on)kosten (bijv. kosten van een alternatieve accommodatie, vervoer, telefoonkosten) als gevolg van of veroorzaakt door de overboeking aan Booking.com en/of de Gast vergoeden. Bedragen die in dit kader door Booking.com in rekening worden gebracht, dienen binnen 14 na ontvangst van de factuur te worden betaald.

2.6.2 Het is de Accommodatie niet toegestaan online reserveringen te annuleren. Als er sprake is van (vermeende of vermoede) frauduleuze activiteiten (bijv. ten aanzien van reserveringen, creditcardfraude, witwassen van geld of bij de betaling van de kamerprijs), behoudt Booking.com zich het recht voor de betreffende reservering(en) te annuleren en (in geval van vergemakkelijk betalen) de overschrijving van eventuele relevante gelden naar de Accommodatie op te schorten of te annuleren, of de betreffende gelden terug te vorderen van de Accommodatie, waarvan Booking.com de Accommodatie op de hoogte stelt.

2.6.3 Annuleringen die door Gasten worden gedaan voor de datum en het tijdstip waarvoor annuleringskosten gelden, komen niet in aanmerking voor commissie. Annuleringen die door Gasten worden gedaan na de datum en het tijdstip waarvoor annuleringskosten gelden, komen in aanmerking voor commissie overeenkomstig de voorwaarden uit hoofde van deze Overeenkomst.

## 2.7 Creditcardgarantie

2.7.1 Indien creditcardgegevens aan de Accommodatie zijn verstrekt, en behoudens reserveringen voldaan via Vergemakkelijk Betalen (in welk geval dit Artikel 2.7 niet van toepassing is), is de garantie van de boeking gebaseerd op de creditcardgegevens zoals deze door de Gast of door de verantwoordelijke voor de boeking zijn verstrekt. De Accommodatie accepteert altijd creditcards van de belangrijkste aanbieders (waaronder MasterCard, Visa en American Express) als garantie voor een boeking. De Accommodatie is verantwoordelijk voor de verificatie en geldigheid van deze creditcardgegevens, de (pre-)autorisatie van de creditcard en de kredietlimiet op de datum van de geboekte overnachting(en). De Accommodatie voert na ontvangst van een boeking onverwijld een verificatie en pre-autorisatie op de creditcard uit. Indien de creditcard geen garanties biedt, stelt de Accommodatie Booking.com onmiddellijk daarvan op de hoogte, waarna Booking.com op zijn beurt de Gast verzoekt op andere wijze garantie te bieden voor de boeking. Indien de Gast daartoe niet in staat is of dit niet wil, kan Booking.com de boeking op verzoek van de Accommodatie annuleren. Indien de creditcard (of eventuele alternatieve door de Gast verstrekte garantie) om welke reden dan ook niet geldig is, komt dat

altijd voor rekening en risico van de Accommodatie. Boekingen die overeenkomstig dit Artikel 2.7.1 door Booking.com worden geannuleerd, komen niet in aanmerking voor Commissie.

2.7.2 Indien de Accommodatie het verschuldigde bedrag voor de datum van inchecken van de creditcard wenst af te schrijven, dient de Accommodatie ervoor te zorgen dat de voorwaarde voor voorafbetaling (waaronder de (speciale) prijsrestricties, voorwaarden voor of verbonden aan dergelijke vooruitbetaling) duidelijk aan Gasten wordt uitgelegd in de informatie die voor het maken van de reservering beschikbaar is gemaakt aan de Gast en deel uitmaakt van de Accommodatie-Informatie.

2.7.3 De Accommodatie is verantwoordelijk voor het in rekening brengen bij de Gast van het geconsumeerde verblijf, no-showkosten of annuleringskosten (waaronder van toepassing zijnde Belastingen waarvoor de Accommodatie aansprakelijk is en die door de Accommodatie aan de betreffende belastingdiensten betaald dienen te worden). Afschrijvingen van creditcards geschieden in dezelfde valuta als vermeld in de reserveringen van Gasten. Voor zover dat niet mogelijk is, kan de Accommodatie afschrijvingen doen van de creditcard van de Gast in een andere valuta tegen een redelijke en eerlijke wisselkoers.

2.7.4 Wanneer kamers uitsluitend tegen contante betaling worden aangeboden, worden door Booking.com geen creditcardgegevens aan de Accommodatie ter beschikking gesteld (afzonderlijk "**Cash Only Accommodatie**" of "**COA**" genoemd) als garantie voor de boeking.

## 2.8 Gegevensbescherming, Berichtenverkeer en Gebruik

De Accommodatie begrijpt en verklaart dat de Booking.com-richtlijnen voor Gegevensbescherming en Berichtenverkeer integraal deel uitmaken van deze Overeenkomst. De Booking.com-richtlijnen voor Gegevensbescherming en Berichtenverkeer worden uiteengezet in Bijlage 1.

## 2.9 Force Majeure-gebeurtenis

Wanneer er sprake is van een Force Majeure-gebeurtenis en de Gasten daar slachtoffer van zijn, brengt de Accommodatie geen toeslagen, kosten of andere bedragen (waaronder de (niet-terugbetaalbare) prijs of no-show, toeslag voor (wijziging van) reservering of annulering) bij de Gasten in rekening (of betaalt deze terug indien van toepassing) voor (i) annulering of wijziging van de door de Gasten gemaakte reservering, of (ii) het gedeelte van de reservering dat niet geconsumeerd is ten gevolge van de betreffende Force Majeure-gebeurtenis. Bij redelijke en gerechtvaardigde twijfel kan de Accommodatie een Gast verzoeken redelijk bewijs te leveren van het causale verband tussen de Force Majeure-gebeurtenis, no-show of wijziging van de reservering (en een kopie van dergelijk bewijs op verzoek aan Booking.com te verstrekken). Voor de registratie door Booking.com van eventuele annulering, no-show of wijziging van de reservering ten gevolge van een Force Majeure-gebeurtenis, stelt de Accommodatie Booking.com binnen 2 werkdagen na (a) de geplande datum van uitchecken voor de no-show of annulering op de hoogte, of (b) het uitchecken, het aantal dagen van het daadwerkelijke verblijf. Booking.com brengt geen commissie in rekening in geval van een geregistreerde no-show of annulering of ten aanzien van het gedeelte van de boeking dat niet geconsumeerd is ten gevolge van de Force Majeure-gebeurtenis.

## 3. LICENTIE EN GEGEVENS

3.1 De Accommodatie geeft Booking.com hierbij een niet-exclusief, rechtenvrij en wereldwijd recht en licentie (of sublicentie indien van toepassing):

(a) tot het gebruiken, reproduceren, laten reproduceren, distribueren, in sublicentie geven, communiceren en op welke wijze dan ook beschikbaar stellen en tentoonspreiden van de overeengekomen elementen van de Intellectuele Eigendomsrechten van de Accommodatie zoals door de Accommodatie beschikbaar gesteld aan Booking.com overeenkomstig deze Overeenkomst, die voor Booking.com noodzakelijk zijn voor het uitoefenen en nakomen van diens verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst;

(b) tot het gebruiken, (laten) reproduceren, verwerken, verspreiden, tentoonspreiden en exploiteren (waaronder inbegrepen, maar niet beperkt tot het op welke wijze dan ook openbaar uitvoeren, wijzigen, aanpassen, communiceren, reproduceren, kopiëren en openbaar maken) van de Accommodatie-Informatie.

3.2 Booking.com kan de Accommodatie-Informatie in sublicentie geven, beschikbaar stellen, vrijgeven en aanbieden (waaronder inbegrepen van toepassing zijnde Intellectuele Eigendomsrechten) van de Accommodatie en speciale door de Accommodatie op de Platforms ter beschikking gestelde aanbiedingen en alle bijkomende rechten en licenties zoals vastgelegd in deze Overeenkomst via of in samenwerking met (websites, apps, platform, tools of andere middelen van) aangesloten bedrijven en/of Platformen van derden (de '**Platformen Van Derden**').

### Toelichtingen:

1. Booking.com kan regelingen hebben met aangesloten bedrijven en zakenpartners, zoals o.a. regelingen met betrekking tot weergave van (content van) het Platform op de eigen websites van de betreffende aangesloten bedrijven en zakenpartners.

2. De door Booking.com verzamelde gegevens met betrekking tot een Accommodatie (waaronder begrepen haar personeel, agenten, vertegenwoordigers en andere personen) of gegevens die worden gegenereerd via gebruik door de

Accommodaties van het Platform zijn afhankelijk van de context van de zakelijke relatie en interactie met Booking.com, de door een Accommodatie gemaakte keuzes en gebruikte producten, services en functies, en kunnen persoonlijke gegevens bevatten. Onder dergelijke gegevens vallen, onder andere, Accommodatie-informatie, contactgegevens, financiële gegevens, servicegegevens van partners, marketing van partners, verificatiegegevens\*, informatie over faillissementen\*, opsporing van fraude\*, verzoeken van wetshandavings- en belastinginstanties\* alsmede gegevens en analyse ten aanzien van productgebruik\*. De Accommodatie heeft toegang tot dergelijke gegevens via het Extranet of een ander communicatiekanaal, met dien verstande dat Accommodaties geen toegang hebben tot de hier boven vermelde categorieën van gegevens waarachter een sterretje staat.

3. De gegevens die Booking.com met betrekking tot een Gast verzamelt, is afhankelijk van de context van de interactie met Booking.com, de door een Gast gemaakte keuzes en gebruikte producten, services en functies. Onder dergelijke gegevens vallen, onder andere, reserveringsgegevens, betalingsgegevens, accountgegevens, klantenservicegegevens, beoordelingen, op de gast gerichte marketing en gegevens en analyse ten aanzien van productgebruik. De Accommodatie heeft via het Extranet of een ander communicatiekanaal toegang tot relevante reserveringsgegevens, betalingsgegevens (voor zover noodzakelijk), klantenservicegegevens (voor zover noodzakelijk), beoordelingen en gegevens en analyse ten aanzien van productgebruik (in geaggregeerde vorm).

4. Booking.com heeft toegang tot bovengenoemde gegevens (toelichting 2 en 3) voor ten minste de volgende doelen: registratie- en accountadministratie, klantenservice, marketing- en service-updates, activering van berichtenuitwisselingstools, verzameling van analysegegevens voor verbetering van de service, onderzoek, beveiliging, opsporing en preventie van fraude, alsmede voor juridische en compliance-doelen. De Accommodatie kan het delen van gegevens mogelijk direct uitschakelen (bijv. via de accountinstellingen van de Accommodatie) indien verstrekking van dergelijke gegevens niet noodzakelijk is voor de prestaties van het Platform. Indien uitschakelen niet beschikbaar is, kan de Accommodatie bezwaar aantekenen tegen het delen van haar gegevens op [dataprotectionoffice@booking.com](mailto:dataprotectionoffice@booking.com).

5. Meer informatie over de wijze waarop Booking.com (persoonlijke) gegevens verzamelt, gebruikt, deelt of anderszins verwerkt, is te vinden in de Privacyverklaring voor zakenpartners (zie Artikel 2.3 van Bijlage 1) of in de Privacyverklaring voor gasten. Beide documenten kunnen van tijd tot tijd worden bijgewerkt (link: [booking.com/content/privacy](https://www.booking.com/content/privacy)).

3.3 Booking.com is jegens de Accommodatie in geen geval aansprakelijk voor eventuele handelingen of nalaten van enige Platformen Van Derden. Het enige middel dat de Accommodatie ter beschikking staat ten aanzien van dergelijke Platformen Van Derden is (i) Booking.com (die het recht maar niet de plicht heeft) verzoeken het betreffende Platform Van Derden uit te schakelen en los te koppelen, of (ii) beëindiging van deze Overeenkomst, alles in overeenstemming met de voorwaarden van deze Overeenkomst.

## **4. RANKING, GASTBEOORDELINGEN, MARKETING EN VERGEMAKKELIJKT BETALEN**

### 4.1 Ranking

#### Toelichtingen:

4.1.1 Booking.com beoogt zoekresultaten weer te geven die voor de specifieke Gast relevant zijn, door vermelding van een gepersonaliseerde ranking van Accommodaties op diens Platform. Gasten kunnen door deze gepersonaliseerde ranking scrollen, filters gebruiken of een andere ranking toepassen, waardoor ze de weergave van zoekresultaten op basis van andere criteria kunnen beïnvloeden. Booking.com maakt gebruik van een groot aantal algoritmes om standaard rankingresultaten aan te kunnen bieden, wat een constant veranderend proces is.

4.1.2 Booking.com heeft vastgesteld dat op basis van de volgende parameters de Gast het best in staat is een geschikte Accommodatie te vinden, welke parameters daardoor voorrang hebben in de algoritmes (voornaamste parameters): de persoonlijke zoekgeschiedenis van de Gast, het aantal keer 'doorklikken' van de zoekpagina naar de hotelpagina ("CTR"), het aantal boekingen gekoppeld aan het aantal bezoeken aan de Accommodatiepagina op het Platform ("Conversie"), bruto (inclusief annuleringen) en netto (exclusief annuleringen) boekingen van een Accommodatie. De Conversie en CTR kunnen beïnvloed worden door verschillende (op zichzelf staande) factoren als beoordelingsscores (zowel geaggregeerde scores als onderdelen ervan), beschikbaarheid, voorwaarden, (concurrerende) prijzen, kwaliteit van de content en bepaalde kenmerken van de Accommodatie. Het commissiepercentage dat door Accommodaties of via andere kanalen (bijv. zakelijke regelingen met Accommodaties of strategische partners) aan Booking.com wordt betaald, kan ook invloed hebben op de standaard ranking, naast de geschiedenis van tijdig betalen door de Accommodatie. Op het Extranet kan de Accommodatie suggesties vinden voor de wijze waarop Conversie en CTR kunnen worden verbeterd.

4.1.3 De Accommodatie kan haar ranking ook beïnvloeden door deelname aan bepaalde programma's - die van tijd tot tijd kunnen worden bijgewerkt - zoals bijvoorbeeld het Genius-programma, deals, het Aanbevolen Partner-programma en de Visibility Booster (voor de laatste twee moet de Accommodatie een hogere commissie aan Booking.com betalen). Bezoek voor de specifieke voorwaarden per programma het Extranet.

### 4.2 Gastbeoordelingen

4.2.1 Gasten die een verblijf achter de rug hebben bij de Accommodatie worden door Booking.com gevraagd opmerkingen te geven over hun verblijf bij de Accommodatie en een score te geven voor bepaalde aspecten van hun verblijf.

4.2.2 Booking.com behoudt zich het recht voor deze opmerkingen en scores op de Platforms te plaatsen. De Accommodatie



erkent dat Booking.com de verspreider van deze opmerkingen is (zonder verificatieverplichting) en niet de plaatser.

4.2.3 Booking.com spant zich maximaal in om Gastbeoordelingen te controleren op obsceniteit of vermelding van namen van personen. Booking.com behoudt zich het recht voor negatieve beoordelingen te verwijderen indien deze obsceniteiten of namen van personen bevatten.

4.2.4 Booking.com gaat geen overleg, onderhandelingen of correspondentie aan met de Accommodatie met betrekking tot (de inhoud van, of consequenties van de publicatie of verspreiding van) Gastbeoordelingen.

4.2.5 Booking.com draagt geen enkele aansprakelijkheid en verantwoordelijkheid voor de inhoud en consequenties van (publicatie of verspreiding van) opmerkingen of beoordelingen, op welke wijze en van welke aard ook, en wijst deze af.

4.2.6 De gastbeoordelingen zijn voor uitsluitend gebruik door Booking.com en kunnen van tijd tot tijd op door Booking.com ter beschikking gestelde Platforms ter beschikking gesteld worden door Booking.com. Booking.com behoudt zich het exclusieve eigendom voor ten aanzien van alle rechten, aanspraken en belangen op en in (alle intellectuele eigendomsrechten op) de gastbeoordelingen en het is de Accommodatie niet toegestaan gastbeoordelingen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Booking.com (direct of indirect) te publiceren, voor marketing- of promotiedoeleinden te gebruiken, te kopiëren, scrapen, te koppelen (via een hyper-/deeplink), te integreren, verkrijgen, benutten, combineren, delen of anderszins te gebruiken.

### 4.3 (Online) marketing en reclame via PPC

4.3.1 Het is Booking.com toegestaan de Accommodatie te promoten door de naam/namen van de Accommodatie te gebruiken in online marketing, waaronder marketing per e-mail en/of reclame via pay-per-click (PPC). Booking.com voert online marketingcampagnes op eigen kosten en naar eigen goeddunken.

4.3.2 De Accommodatie is zich bewust van de werkwijzen van zoekmachines, zoals 'spidering' van content en ranking van URL's. Booking.com verklaart dat als de Accommodatie kennis krijgt van gedrag van Platformen Van Derden waarmee de Intellectuele Eigendomsrechten van de Accommodatie worden geschonden, de Accommodatie Booking.com daarvan schriftelijk in kennis stelt, voorzien van een omschrijving van het gedrag, en dat Booking.com vervolgens in commercieel opzicht redelijke inspanningen zal leveren om de betreffende derde ertoe te bewegen stappen te zetten de schending te herstellen.

4.3.3 De Accommodatie verklaart het Booking.com-merk/logo (waaronder begrepen handelsnaam, handelsmerk, servicemerk of andere vergelijkbare kenmerken van identiteit of bron) niet te gebruiken, tentoon te spreiden, ervan te profiteren, onderdeel uit te laten maken, ernaar te verwijzen of het specifiek als doel te gebruiken voor prijsvergelijgings- of andere doeleinden (hetzij op het platform van de Accommodatie hetzij op platforms, systemen, machines van derden of anderszins), tenzij Booking.com daarvoor schriftelijk toestemming heeft verleend. Het is de Accommodatie niet toegestaan (direct of indirect) (pay-per-click-)advertenties op (meta)zoeksites te gebruiken of aan te maken als de betreffende advertentie (om-)leidt naar en gekoppeld is aan de betreffende landingspagina van de Accommodatie op de Platforms waarop de Accommodatie is opgenomen en wordt gepromoot of daarvoor daarop reclame wordt gemaakt (geen 'double serving'). Het is de Accommodatie toegestaan het merk Booking.com te gebruiken of offertes ervoor te maken voor reclame via webmarketing (PPC).

### 4.4 Vergemakkelijkt Betalen

De Accommodatie stemt hierbij in, erkent en aanvaardt (en bevestigt hierbij de ontvangst van) de Voorwaarden van Toepassing op Vergemakkelijkt Betalen (zoals uiteengezet in Bijlage 2 en van tijd tot tijd vatbaar voor wijziging met inachtneming van een schriftelijke kennisgeving 15 dagen voor de wijziging) voor het faciliteren van de betaling van de kamerprijs door de gast aan de Accommodatie en betaling van de Commissie (alles indien van toepassing).

## 5. VERKLARINGEN EN GARANTIES

5.1 Hierbij verklaart en garandeert de Accommodatie aan Booking.com dat voor de duur van deze Overeenkomst:

(i) de Accommodatie alle noodzakelijke rechten en bevoegdheden heeft voor het gebruik, de exploitatie, het bezit (voor zover van toepassing), de (sub)licentie en voor het ter beschikking stellen op de Platforms door Booking.com van (a) de betreffende accommodatie, en (b) de Intellectuele Eigendomsrechten ten aanzien van, zoals vastgelegd of met referentie naar de op de Platforms beschikbaar gestelde Accommodatie-Informatie;

(ii) De Accommodatie houdt zich aan en voldoet aan alle vergunningen, licenties en andere overheidsmachtigingen, -registraties en -eisen die nodig zijn voor het uitvoeren en voortzetten van de activiteiten en bedrijfsvoering en om de Accommodatie op de Platforms beschikbaar te stellen voor reservering (inclusief voor kort verblijf);

(iii) de Accommodatie goed is geregistreerd bij alle relevante belastingautoriteiten (inclusief toepasselijke wettelijk verplichte (lokale) autoriteiten voor het innen van inkomsten) als hotel of andere aanbieder van accommodaties;

(iv) De Accommodatie niet zonder de voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Booking.com zal overgaan tot de verkoop of tot het voor verkoop aanbieden van pakketten zoals bedoeld in (nationale wetgeving geïmplementeerde, daarmee samenhangende of in grote lijnen daarmee overeenkomende) Richtlijn (EU) 2015/2302 van het Europees

Parlement en de Raad van 25 november 2015 betreffende pakketreizen en gekoppelde reisarrangementen (de 'PTD');

(v) behoudens voor zover de Accommodatie (in de zin van: 'eigendom') gevestigd is in een Specifiek Land Zonder Pariteit (in welk geval dit Artikel 5.1 (iii) niet van toepassing is), of voor zover de Accommodatie wordt opgericht in een Land met Brede Pariteit (in welk geval de tekst van dit Artikel 5.1 (iii) wordt verwijderd en vervangen door de respectieve tekst in Bijlage 4), de prijs voor de kamers waarmee op de Platforms wordt geadverteerd, overeenkomt of gunstiger is dan de meest gunstige prijs voor een gelijkwaardig verblijf zoals Online Geadverteerd, Gepubliceerd of anderszins online door de Accommodatie beschikbaar gesteld op haar eigen website en dat Gasten die rechtstreeks via de website/app van de Accommodatie op die manier geen gunstigere prijs kunnen verkrijgen;

(vi) de Accommodatie (waaronder voor het doeleinde van deze garantie inbegrepen zowel de exploitant als de eigenaar van het eigendom) en haar (hun) directeuren en (directe, indirecte en uiteindelijke (belanghebbenden of) eigenaren (en directeuren daarvan)) op geen enkele wijze verbonden zijn met, deel uitmaken van, betrokken zijn bij of verwant zijn aan of onder zeggenschap, beheer of eigendom staan van:

(a) terroristen of terroristische organisaties;

(b) partijen/personen met een sanctie; en/of

(c) partijen/personen die (i) schuldig zijn aan of (ii) een regeling voor geen vervolging of uitgestelde vervolging zijn aangegaan, waarin zij toegeven dat ze zijn betrokken bij het witwassen van geld, belastingontduiking, omkoping, financiële misdaad, fraude of corruptie.

De Accommodatie zal Booking.com direct informeren wanneer er sprake is van een werkelijke of vermeende inbreuk op deze alinea (vi) in Artikel 5.1; en

(vii) de Accommodatie:

(a) respecteert de mensenrechten van zijn personeel en klanten en maakt geen gebruik van kinderarbeid, dwangarbeid, onveilige arbeidsomstandigheden;

(b) houdt zich niet bezig met en staat geen discriminatie toe op basis van ras, religie, functiebeperking of geslacht, noch met wrede of ongerechtigde disciplinaire praktijken in de Accommodatie;

(c) betaalt elke werknemer minimaal het betreffende minimumloon en voorziet in alle wettelijk verplichte voordelen en voldoet aan de wetgeving op het gebied van arbeidsuren en arbeidsrechten in de jurisdictie waar de Accommodatie werkzaam is; en

(d) houdt niemand in slavernij of horigheid, en regelt of faciliteert geen reis of verblijf van andere personen met het oog op de uitbuiting van die personen.

De Accommodatie moedigt naleving van de normen in alinea (vii) van dit Artikel 5.1 door leveranciers van goederen of diensten aan waarvan gebruik wordt gemaakt voor de uitvoering van haar verplichtingen in het kader van deze Overeenkomst.

5.2 Elke Partij verklaart en garandeert aan de andere Partij dat voor de duur van deze Overeenkomst:

(i) ze volledig bevoegd is de verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst na te komen;

(ii) ze alle door het bedrijf vereiste maatregelen heeft genomen om de inwerkingtreding en uitvoering van deze Overeenkomst te machtigen;

(iii) deze Overeenkomst een wettelijk geldende en bindende verplichting vormt voor die Partij in overeenstemming met de voorwaarden; en

(iv) ze alle, in alle materiële aspecten, van toepassing zijnde verordeningen en wet- en regelgeving van het land, de staat of gemeente naar het recht waarvan de betreffende Partij is opgericht (en met betrekking tot de Accommodatie ook de jurisdictie waarin de accommodatie zich bevindt), nakomt ten aanzien van de door de betreffende Partij (in de toekomst) aangeboden producten en/of (in de toekomst) verrichte services.

5.3 Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald in deze Overeenkomst, maakt geen van de Partijen een verklaring of garantie, expliciet of impliciet, in relatie tot het onderwerp van deze Overeenkomst en wijst hierbij aansprakelijkheid af voor alle geïmpliceerde garanties, daaronder begrepen alle geïmpliceerde garanties van verkoopbaarheid en geschiktheid voor een bepaald doel ten aanzien van dit onderwerp.

5.4 Booking.com wijst alle aansprakelijkheid ten aanzien van de Accommodatie af en sluit deze uit, voor zover deze verband houdt met (tijdelijke en/of gedeeltelijke) defecten, uitval, stilstand, onderbrekingen of ontoegankelijkheid van de Platforms, de Service en/of het Extranet. Booking.com levert (en de Accommodatie accepteert) de Service, het Platform en het Extranet in de staat waarin deze verkeert en beschikbaar is en Booking.com mag te allen tijde wijzigingen doorvoeren in de service, het Platform en het Extranet.

## 6. SCHADELOOSSTELLING EN AANSPRAKELIJKHEID

6.1 Elke Partij (de **Schadeloosstellende Partij**) is aansprakelijk jegens de andere Partij (of haar directeuren, functionarissen, werknemers, agenten, gelieerde bedrijven en onderaannemers) (de **'Schadeloosgestelde Partij'**) en stelt deze schadeloos voor en tegen directe schade, verliezen (met uitzondering van productieverlies, winstderving, inkomstderving, contractderving, verlies van of schade aan goodwill of reputatie, verlies van claim of bijzondere, indirecte en/of gevolgschade), aansprakelijkheden, verplichtingen, kosten, claims, claims van welke aard dan ook, rente, boetes, gerechtelijke procedures en kosten (met inbegrip van, zonder beperking, redelijke advocatenhonoraria en kosten) daadwerkelijk betaald, geleden of gemaakt door de Schadeloosgestelde Partij op grond van:

(i) een schending van deze Overeenkomst door de Schadeloosstellende Partij, of

(ii) elke claim van een derde partij op basis van een (vermeende) inbreuk op het Intellectueel Eigendomsrecht van de derde partij door de Schadeloosstellende Partij.

6.2 De Accommodatie zal Booking.com (of diens directeuren, functionarissen, werknemers, agenten, gelieerde bedrijven en onderaannemers) volledig schadeloos stellen, vergoeden en vrijwaren voor en tegen alle aansprakelijkheden, kosten, uitgaven (inclusief, zonder beperking, redelijke advocatenhonoraria en kosten), schade, verliezen, verplichtingen, claims van welke aard dan ook, rente, boetes en juridische procedures betaald, geleden of opgelopen door Booking.com (of diens directeuren, functionarissen, agenten, gelieerde bedrijven en onderaannemers) in verband met:

(i) alle claims van Gasten met betrekking tot onjuiste, foutieve of misleidende informatie van de Accommodatie op de Platforms;

(ii) alle claims van Gasten met betrekking tot of in verband met een verblijf in de Accommodatie, overboeking of (gedeeltelijk) geannuleerde of verkeerde reserveringen of terugbetaling, terugbetaling of teruggave van de Kamerprijs;

(iii) behoudens voor zover de Accommodatie (in de zin van: 'eigendom') gevestigd is in een Specifiek Land Zonder Pariteit (in welk geval dit Artikel 6.2 (iii) niet van toepassing is), of voor zover de Accommodatie (in de zin van: 'onroerend goed') gevestigd is in een Land met Brede Pariteit (in welk geval de tekst van dit Artikel 6.2 (iii) wordt verwijderd en vervangen door de respectieve tekst in Bijlage 4), voor zover eventuele claims uit hoofde van of overeenkomstig Wij Matchen De Prijs tegen een prijs ten aanzien waarvan Booking.com recht heeft op Pariteit ten aanzien van de Prijzen en Voorwaarden niet bij het uitchecken van de Gast tussen de Gast en de Accommodatie worden voldaan (door betaling van de lagere prijs), alle door Gasten gemaakte claims ten aanzien van of overeenkomstig Wij Matchen De Prijs;

(iv) alle andere claims van Gasten die geheel of gedeeltelijk zijn toe te schrijven aan of voor rekening en risico van de Accommodatie (met inbegrip van de directeuren, werknemers, agenten, vertegenwoordigers en de gebouwen van de Accommodatie) (met inbegrip van claims in verband met (gebrek aan) geleverde services of producten die door de Accommodatie worden aangeboden) of die het gevolg zijn van onrechtmatige daad, fraude, opzettelijk wangedrag, nalatigheid of contractbreuk (inclusief de Gastreservering) door of toe te schrijven aan de Accommodatie (inclusief de directeuren, werknemers, agenten, vertegenwoordigers en de gebouwen van de Accommodatie) met betrekking tot een Gast of zijn eigendom;

(v) alle claims (inclusief kosten, vergoedingen, rente, boetes en andere verplichtingen) jegens of verschuldigd door Booking.com in verband met of als gevolg van (1) nalatigheid namens de Accommodatie om juist en tijdig (a) aangifte te doen bij de betreffende belastingdiensten, of (b) alle van toepassing zijnde Belastingen, vergoedingen en toeslagen in de betreffende jurisdictie geheven in verband met of gebaseerd op de services of andere toeslagen uit hoofde van deze Overeenkomst te betalen, innen, overschrijven of in te houden (waaronder kamerprijs (en overige uit hoofde van deze Overeenkomst geïnde of verwerkte bedragen) en commissiebetalingen), of (2) belastingvorderingen en -verplichtingen opgelegd of toegewezen aan Booking.com voor belastingen waarvoor de Accommodatie verantwoordelijk of aansprakelijk is, of voor zover Booking.com voor, namens of in plaats van de Accommodatie de wettelijke plicht heeft tot betaling, inhouding en overschrijving;

(vi) alle (1) (vermeende) geldelijke en niet-geldelijke claims van Gasten voortvloeiend uit, op basis van of in verband met de (in nationale wetgeving geïmplementeerde, daarmee samenhangende of in grote lijnen daarmee overeenkomende) PTD, en (2) verplichtingen die Booking.com heeft, of redelijkerwijs geacht wordt te hebben, naar aanleiding van de (in de nationale wetgeving geïmplementeerde, daarmee samenhangende of in grote lijnen daarmee overeenkomende) PTD; en

(vii) alle (vermeende) geldelijke en niet-geldelijke claims van derden in relatie tot de verklaringen, garanties en verplichtingen van de Accommodatie, voortvloeiende uit Bijlage 1.

6.3 Tenzij in deze Overeenkomst anders is bepaald, is de maximale aansprakelijkheid van een Partij ten opzichte van een andere partij in totaal voor alle vorderingen die in een jaar op grond van of in verband met deze Overeenkomst tegen een dergelijke partij worden ingesteld, niet hoger dan de totale commissie die deze Partij in het voorgaande jaar heeft ontvangen of betaald, of 100.000 euro (het hoogste bedrag is van toepassing), tenzij in geval van onrechtmatige daad, bedrog, opzettelijk wangedrag, grove nalatigheid, opzettelijke niet-openbaarmaking of opzettelijke misleiding van de kant van de aansprakelijke Partij (d.w.z. de Schadeloosstellende Partij), in welk geval de beperking van de aansprakelijkheid niet van toepassing is voor een dergelijke aansprakelijke partij. Partijen komen overeen en erkennen dat geen van de aansprakelijkheidsbeperkingen van Artikel 6 van toepassing zijn op de schadeloosstellingen voor vorderingen van derden (bijv. vorderingen van Gasten zoals beschreven in 6.2) of aansprakelijkheid van derden.

6.4 In geval van een claim van een derde partij zullen de Partijen te goeder trouw handelen en hun commercieel redelijke inspanningen leveren om elkaar te raadplegen, samen te werken en bij te staan bij de verdediging en/of afwikkeling van een dergelijke claim, terwijl de Schadeloosstellende Partij het recht heeft een claim over te nemen en de verdediging op zich te nemen (in overleg en overeenstemming met de Schadeloosgestelde Partij en met inachtneming van de belangen van beide partijen), en geen van beide Partijen mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij (die niet op onredelijke wijze mag worden ingehouden, uitgesteld of geconditioneerd) toelating verlenen, stukken indienen, instemmen met het opnemen van een vonnis of een schikking treffen.

6.5 In geen geval is een Partij jegens een andere Partij aansprakelijk voor enige indirecte, bijzondere, punitieve, incidentele of gevolgschade of verliezen, met inbegrip van productieverlies, winstderving, verlies van inkomsten, verlies van contract, verlies van of schade aan goodwill of reputatie, verlies van vordering, ongeacht of deze schade (beweerd) het gevolg is van contractbreuk, onrechtmatige daad of anderszins (zelfs indien op de hoogte gesteld van de mogelijkheid van dergelijke schade of verliezen). Al deze schade en verliezen worden hierbij uitdrukkelijk kwijtgescholden en afgewezen.

6.6 Elke Partij erkent dat rechtsmiddelen bij wet ontoereikend kunnen zijn om de andere Partij te beschermen tegen inbreuken op deze overeenkomst en onverminderd andere rechten en rechtsmiddelen waarover de andere Partij anderszins beschikt, heeft elke Partij recht op een voorlopige voorziening en specifieke prestaties.

## **7. TERMIJN, BEËINDIGING EN OPSCHORTING**

7.1 Tenzij anders is overeengekomen, vangt deze Overeenkomst aan op de datum van deze Overeenkomst voor onbepaalde tijd. Elke Partij kan deze Overeenkomst altijd en om welke reden dan ook beëindigen door schriftelijke kennisgeving aan Booking.com, met inachtneming van een opzegtermijn van 14 dagen.

7.2 Elke Partij kan deze Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen in geval van (i) een wettelijke of reglementaire verplichting, (ii) een dwingende reden onder de toepasselijke wet, (iii) een herhaalde schending van deze Overeenkomst of (iv) een wezenlijke schending, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, gevallen van ongepaste content, fraude of inbreuk in verband met gegevens.

7.3 Onverminderd Artikel 7.1 en 7.2 kan Booking.com door middel van een schriftelijke kennisgeving met opgaaf van redenen (i) (al of een deel van haar verplichtingen, convenanten en verbintenissen uit hoofde van) deze Overeenkomst met onmiddellijke ingang beperken of opschorten en/of (ii) deze Overeenkomst beëindigen (en Booking.com kan zijn Platform voor de Accommodatie sluiten) met inachtneming van een opzegtermijn van 30 kalenderdagen in geval van:

(a) (redelijkerwijs voorzienbare of vermeende) niet-nakoming door de Accommodatie van een voorwaarde uit deze Overeenkomst;

(b) (indiening of overlegging van een aanvraag voor) faillissement, insolventie of surseance van betaling (of een soortgelijke actie of gebeurtenis) ten aanzien van de Accommodatie; of

(c) één van de volgende (redelijkerwijs voorzienbare of vermeende) gebeurtenissen of omstandigheden:

(i) het achterwege blijven van betaling van facturen, debetnota's of toeslagen van Booking.com voor of op de vervalddag;

(ii) te kwader trouw trachten betaling van Commissie te ontwijken en/of verlagen van Commissie;

(iii) het verstrekken van inaccurate, verouderde, incomplete, onjuiste, misleidende of frauduleuze informatie door de Accommodatie, met inbegrip van het plaatsen van Accommodatie-informatie van dergelijke aard op het Extranet;

(iv) het weigeren van een reservering tegen de in de reservering vermelde prijs en/of voorwaarden of afwijking van de overeengekomen prijs en/of voorwaarden van een reservering;

(v) de Accommodatie brengt een Gast te veel in rekening;

(vi) de Accommodatie misbruikt op enigerlei wijze de (creditcard-)gegevens van een Gast (bijv. door zonder de voorafgaande toestemming van een Gast een bedrag af te schrijven van de creditcard van een Gast vóór het inchecken) of er is sprake van inbreuk in verband met gegevens;

(vii) een ernstige klacht van één of meer Gast(en) of een derde;

(viii) herhaaldelijk slechte ratings of beoordelingen;

(ix) de Accommodatie manipuleert een reservering of het functioneren van het Platform (direct of indirect), of doet een poging daartoe (bijv. manipulatie van Gastbeoordelingen);

(x) alle veiligheids-, beveiligings-, privacy- of gezondheidskwesties of problemen met betrekking tot de Accommodatie of haar faciliteiten (de Accommodatie zal op eigen kosten en op het eerste verzoek van Booking.com de relevante vergunningen, licenties, certificaten of dergelijke verklaringen van een onafhankelijke deskundige afgeven die de naleving van de toepasselijke (privacy-, veiligheids- en gezondheids-) wetten en wetgeving bewijzen en ondersteunen);

(xi) de Accommodatie (waaronder begrepen een partij die (direct of indirect) eigenaar is van of zeggenschap heeft over de

Accommodatie of die (direct of indirect) in eigendom is of onder zeggenschap staat van de Accommodatie) beëindigt een contract met één van de aangesloten groepsmaatschappijen van Booking.com (a) zonder de oorzaak daarvan aan te tonen en/of (b) voor het gemak;

(xii) één van de aangesloten groepsmaatschappijen van Booking.com is wettelijk bevoegd een contract met dezelfde Accommodatie (waaronder begrepen een partij die (direct of indirect) eigenaar is van of zeggenschap heeft over de Accommodatie of die (direct of indirect) in eigendom is of onder zeggenschap staat van de Accommodatie) te beëindigen om gewichtige redenen;

(xiii) contractbreuk (met inbegrip van een handeling of geval van verzuim of het niet nakomen van een verplichting onder) een andere overeenkomst tussen Booking.com enerzijds en de Accommodatie (of een Partij die (direct/indirect) eigenaar is van of zeggenschap heeft over de Accommodatie of onder de gezamenlijke controle van de Accommodatie staat) anderzijds;

(xiv) gedrag van de Accommodatie dat niet overeenkomt met Booking.com's internationale businessmodel, technologie of Beleid;

(xv) Booking.com redelijkerwijs van mening is dat maatregelen nodig zijn om o.a. de persoonlijke veiligheid of het persoonlijke eigendom van Booking.com, Gasten of derden te beschermen en om verkeerd, onwettig of onprofessioneel (fysiek en/of niet-fysiek) gedrag en/of handelingen te kwader trouw, fraude of andere onaanvaardbare activiteit te voorkomen;

(xvi) Booking.com redelijkerwijs van mening is dat de Accommodatie een van de verklaringen in Artikelen 5.1(vi), 5.1(vii), 5.2(iv) en 11.10 of zijn verplichtingen in Artikelen 11.7 en 11.8 schendt; of

(xvii) de Accommodatie levert Booking.com die informatie, documenten of ander bewijs niet dat Booking.com van tijd tot tijd redelijkerwijs aanvraagt in verband met zijn due diligence processen (inclusief, om twijfel te voorkomen, due diligence processen die erop zijn gericht ervoor te zorgen dat Booking.com aan de eisen voldoet voor omkoping, sancties, belastingontduiking/facilitering van belastingontduiking en financiële misdaad).

7.4 Elke kennisgeving of mededeling door Booking.com van 'sluiting' ('sluiten', 'gesloten') van de Accommodatie op de website (of een soortgelijke formulering) betekent 'beëindiging' van de Overeenkomst. Na beëindiging, opschorting of sluiting zal de Accommodatie de openstaande reserveringen van de Gasten honoreren en alle provisies (plus kosten, uitgaven, rente indien van toepassing) betalen die verschuldigd zijn op deze reserveringen in overeenstemming met de voorwaarden van deze Overeenkomst. Bij beëindiging of opschorting van de Overeenkomst en niettegenstaande het recht van Booking.com om de Accommodatie (permanent) van het Platform te verwijderen, heeft Booking.com het recht om de Accommodatiepagina in stand en beschikbaar te houden op het Platform maar de beschikbaarheid te sluiten (status: "gesloten exploitatie") in afwachting van volledige en definitieve betaling van verschuldigde en achterstallige bedragen (waaronder begrepen (toekomstige) commissie).

7.5 Bij beëindiging en tenzij anders bepaald, zal deze Overeenkomst absoluut en volledig eindigen ten opzichte van de beëindigende Partij en ophouden van kracht te zijn zonder afbreuk te doen aan de rechten en rechtsmiddelen van de andere Partij met betrekking tot een schadeloosstelling of een inbreuk door de andere (beëindigende) Partij van deze Overeenkomst. Artikel 2.4, 6, 7.6, 8, 9 en 10 (en andere artikelen die van nature blijven voortbestaan) blijven ook na beëindiging van kracht.

7.6 In het geval van een "wijziging van eigenaar" met betrekking tot het eigendom of exploitatie van het onroerend goed (met inbegrip van elk aangaan, elke overdracht of vernieuwing van deze Overeenkomst), gaat de Accommodatie akkoord en erkent dat de nieuwe eigenaar/exploitant het recht heeft om de Accommodatie-Informatie te gebruiken zoals beschikbaar gesteld door de Accommodatie voorafgaand aan de verandering van eigenaar (met inbegrip van de gastbeoordelingen) en toegang heeft tot de relevante (financiële en operationele) prestaties, management en (klant)gegevens en de Accommodatie zijn en blijven in ieder geval verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle verplichtingen, claims en aansprakelijkheden met betrekking tot de periode, of ontstaan voor de eigendomsoverdracht.

## **8. BOEKEN EN DOSSIERS**

8.1 De systemen, boeken en dossiers van Booking.com (inclusief Extranet, het Online Reserveringsoverzicht, financiële systemen voor de Boeking, faxen en/of e-mails) worden beschouwd als overtuigend bewijs van het bestaan en de ontvangst door de Accommodatie van de door de Gast gemaakte reserveringen en het bedrag van de provisie van de Accommodatie of schade of kosten als gevolg van Booking.com onder deze Overeenkomst, tenzij de Accommodatie redelijk en geloofwaardig tegenbewijs kan leveren.

8.2 De Accommodatie zal op eerste verzoek van Booking.com volledig meewerken en Booking.com helpen bij (en alle redelijkerwijs gevraagde informatie vrijgeven met betrekking tot) de identificatie van de (uiteindelijke) eigenaar, beheerder en/of beheerder van de Accommodatie.

8.3 Booking.com en zijn geautoriseerde adviseurs en vertegenwoordigers mogen de naleving door de Accommodatie van de voorwaarden in het kader van deze Overeenkomst controleren, inclusief maar niet beperkt tot de nauwkeurigheid van een krachtens deze Overeenkomst beoogde Gastfactuur. De Accommodatie zal Booking.com of zijn geautoriseerde adviseurs of vertegenwoordiger tijdig bijstaan bij een audit en zal Booking.com met name redelijke toegang verlenen tot alle relevante

boeken, dossiers, terreinen, personeel en overige informatie die relevant is voor de uitvoering van deze Overeenkomst door de Accommodatie, in elk geval zonder kosten voor Booking.com. Mocht Booking.com kosten maken om de audit uit te kunnen voeren die hoger zijn dan van een routinematige audit, behoudt Booking.com zich het recht voor de extra kosten van de audit aan de Accommodatie door te berekenen.

## 9. VERTROUWELIJKHEID EN DELEN VAN INFORMATIE

9.1 De Partijen begrijpen en komen overeen dat elke Partij bij de uitvoering van deze Overeenkomst toegang kan hebben tot of kan worden blootgesteld aan, direct of indirect, vertrouwelijke informatie van de andere partij (de '**Vertrouwelijke Informatie**'). Vertrouwelijke Informatie omvat Klantgegevens, transactievolume, marketing- en bedrijfsplannen, zakelijke, financiële, technische, operationele en andere niet-openbare informatie die door een bekendmakende partij als privé of vertrouwelijk wordt aangemerkt of waarvan een ontvangende partij redelijkerwijs moet weten dat deze als privé en vertrouwelijk moet worden behandeld.

9.2 Tenzij anders bepaald in dit Artikel 9 stemt elke Partij ermee in dat: (a) alle Vertrouwelijke Informatie het exclusieve eigendom van de bekendmakende partij blijft en de ontvangende partij gebruikt geen Vertrouwelijke Informatie voor enig doel, behalve ter bevordering van deze Overeenkomst; (b) zij de vertrouwelijkheid en geheimhouding van de Vertrouwelijke Informatie in stand houdt en voorzichtige methoden gebruikt om haar werknemers, functionarissen, vertegenwoordigers, overeenkomstsluitende partijen en agenten (de '**Bevoegde Personen**') in stand te houden; (c) zij Vertrouwelijke informatie alleen bekend maakt aan de Bevoegde Personen die dergelijke informatie nodig hebben om deze Overeenkomst te bevorderen; (d) zij geen Vertrouwelijke Informatie zal kopiëren, publiceren, aan anderen bekend zal maken of gebruiken (anders dan krachtens de bepalingen van deze Overeenkomst); en (e) zij alle ((gedrukte en elektronische) kopieën van) Vertrouwelijke Informatie zal terugsturen of vernietigen op schriftelijk verzoek van de andere Partij.

9.3 Niettegenstaande het voorgaande zal (a) Vertrouwelijke Informatie geen informatie bevatten voor zover deze (i) deel uitmaakt of wordt van het publieke domein door geen enkele handeling of nalatigheid van de ontvangende partij, (ii) in het bezit was van de ontvangende partij voor de datum van deze Overeenkomst, (iii) aan de ontvangende partij wordt bekendgemaakt door een derde partij die geen geheimhoudingsplicht heeft met betrekking daartoe, of (iv) openbaar moet worden gemaakt op grond van de wet, een gerechtelijk bevel, een dagvaarding of een overheidsinstantie, en (b) niets in deze Overeenkomst belet, beperkt of belemmert een Partij om deze Overeenkomst of enige andere Vertrouwelijke Informatie in vertrouwen aan een gelieerde (groeps)onderneming openbaar te maken. Om twijfel te voorkomen, Booking.com is gerechtigd informatie over de Accommodatie en de werknemers, agenten, vertegenwoordigers en personeelsleden van de Accommodatie bekend te maken aan een bedrijf van de Groep, in overeenstemming met zijn Privacyverklaring voor Zakenpartners. Onder deze informatie valt onder andere Vertrouwelijke Informatie en informatie over de uitvoering van deze Overeenkomst door de Accommodatie, inclusief de naleving van de Voorwaarden.

## 10. GESCHILLENBESLECHTING

### 10.1 Toepasselijk recht en forum

Tenzij anders bepaald in deze Overeenkomst, wordt deze Overeenkomst uitsluitend beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met het Nederlands recht. Tenzij in deze Overeenkomst anders is bepaald, zullen alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst uitsluitend worden voorgelegd aan en behandeld door de bevoegde rechter te Amsterdam, Nederland.

### 10.2 Intern klachtensysteem

Booking.com hanteert een intern systeem voor klachtenafhandeling. Accommodaties hebben, afhankelijk van het soort klacht, toegang tot het interne systeem voor klachtenafhandeling via (a) het Extranet, (b) het partner help center, (c) de klantenservice van Booking.com, (d) de afdeling financiën of (e), indien van toepassing, hun eigen Accountvertegenwoordiger. Accommodaties kunnen meer gedetailleerde informatie, waaronder informatie over het indienen van klachten, vinden op het Extranet en het partner help center ([partner.booking.com](https://partner.booking.com)).

### 10.3 Bemiddeling

10.3.1 Booking.com lost meningsverschillen en geschillen met de Accommodatie bij voorkeur op via zijn eigen interne systeem voor klachtenafhandeling, zoals uiteengezet in Artikel 10.2, omdat dit voor beide partijen de snelste en goedkoopste oplossing is. Onverminderd Artikel 10.1 en 10.2 is Booking.com bereid een poging te doen eventuele geschillen met Accommodaties, waaronder geschillen die niet via het interne systeem voor klachtenafhandeling opgelost konden worden, via bemiddeling door mevr. Scheepbouwer of mevr. Van Thiel-Wortmann of Reuling Schutte of andere bemiddelaars verbonden aan de kantoren van deze bemiddelaars naar wie zij van tijd tot tijd kunnen worden verwezen.

10.3.2 De bemiddeling vindt plaats in het Engels (overeenkomstig Artikel 11.7).

10.3.3 De bemiddeling wordt op afstand gevoerd, door middel van communicatietechnologieën.

10.3.4 Booking.com neemt een redelijk deel van de totale kosten van de bemiddeling voor zijn rekening. Dit redelijke deel is 50% van de totale kosten van de bemiddeling. De partijen kunnen een andere kostenverdeling overeenkomen, mogelijk gebaseerd op een voorstel van de mediator.

10.3.5 Booking.com en de Accommodatie ondertekenen bij de start van de bemiddeling een bemiddelingsovereenkomst. De bemiddelaar stelt de tekst van de bemiddelingsovereenkomst voor.

10.3.6 Niettegenstaande de vrijwillige aard van de bemiddeling, handelen Booking.com en de Accommodatie gedurende de bemiddeling te goeder trouw.

## 11. NALEVING EN DIVERSEN

11.1 Geen van beide Partijen is gerechtigd om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij haar rechten en/of verplichtingen uit deze Overeenkomst over te dragen of te bezwaren, met dien verstande dat Booking.com zijn rechten en/of verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst (geheel of gedeeltelijk of van tijd tot tijd) mag overdragen of bezwaren aan een aangesloten onderneming zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Accommodatie. Niettegenstaande andersluidende bepalingen, ontheft een toekenning, vernieuwing of overdracht door de Accommodatie de cedent/overdrager niet van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst.

11.2 Alle kennisgevingen en mededelingen moeten in het Engels, schriftelijk of online worden gedaan en per fax, e-mail of nationaal erkende nachtelijke luchtkoeriersdienst worden verzonden naar het in de Overeenkomst vermelde faxnummer of adres of via de Extranet-inbox (Notes/Actions) indien beschikbaar voor de Accommodatie.

11.3 Deze Overeenkomst (met inbegrip van de schema's, bijlagen en appendices en de Voorwaarden, die een integraal deel uitmaken van deze Overeenkomst) vormt de volledige overeenkomst en het begrip van de Partijen met betrekking tot het onderwerp ervan en vervangt alle eerdere overeenkomsten, regelingen, ((niet-)bindende) aanbiedingen, verbintenissen of verklaringen met betrekking tot dat onderwerp (inclusief ten opzichte van de Accommodatie). De Partijen kunnen geen rechten of verplichtingen ontleen van de in deze Overeenkomst opgenomen toelichtingen.

11.4 In geval van strijdigheid tussen deze Algemene Voorwaarden en de toepasselijke Bijlage, prevaleert de toepasselijke Bijlage. Indien enige bepaling van deze Overeenkomst ongeldig of niet-bindend is of wordt, blijven de Partijen gebonden aan alle andere bepalingen van deze Overeenkomst. In dat geval zullen Partijen de ongeldige of niet-bindende bepaling vervangen door bepalingen die geldig en bindend zijn en die, gelet op de inhoud en het doel van deze Overeenkomst, zoveel mogelijk hetzelfde effect hebben als de ongeldige of niet-bindende bepaling.

11.5 Niets in deze Overeenkomst zal Booking.com verhinderen of beperken in zijn recht om een actie of procedure in te stellen of te starten of een voorlopige voorziening of (specifieke) uitvoering te vragen voor of in een bevoegde rechtbank waar de Accommodatie is gevestigd of geregistreerd onder de wetten van de relevante jurisdictie waar de Accommodatie is gevestigd of geregistreerd en voor dit doel doet de Accommodatie afstand van haar recht om een andere jurisdictie of toepasselijk recht te claimen waarop zij een recht heeft.

11.6 De originele Engelse versie van deze Voorwaarden kan in andere talen zijn vertaald. De vertaalde versie van de Engelse Voorwaarden is alleen een vertaling uit beleefdheid en is alleen voor kantoordoeleinden bedoeld, en de Accommodatie kan geen rechten ontleen aan de vertaalde versie. In geval van een geschil over de inhoud of interpretatie van deze voorwaarden van deze Overeenkomst of in geval van een conflict, dubbelzinnigheid, inconsistentie of discrepantie tussen de Engelse versie en een andere taal van deze Voorwaarden, zal de Engelse versie prevaleren, van toepassing zijn en bindend en beslissend zijn. Bij een gerechtelijke procedure, met inbegrip van het interne systeem van klachtenafhandeling en tijdens bemiddeling, wordt de Engelstalige versie gebruikt (Artikelen 10.2 en 10.3). De Engelse versie is beschikbaar op de volgende website <https://admin.booking.com/hotelreg/terms-and-conditions.html?cc1=nl&lang=en> en wordt u op schriftelijk verzoek toegezonden.

11.7 De Accommodatie leeft de in de Voorwaarden vermelde normen en principes na. Hierbij kan het gaan om deelname aan training op Booking.com's redelijk verzoek of anderszins een uitdrukkelijke bevestiging van naleving van de Voorwaarden.

11.8 Met betrekking tot (of als beloning voor) de uitvoering, levering, verzegeling, registratie, deponering en/of uitvoering, nakoming of levering in het kader van of krachtens deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst, zullen beide partijen (waaronder begrepen zijn werknemers, directeurs, functionarissen, agenten of andere vertegenwoordigers)

i. direct noch indirect,

aan een derde partij (inclusief eventuele overheidsfunctionarissen of afgevaardigden, vertegenwoordigers of kandidaten van politieke partijen),

een geschenk, betaling, beloning, vergoeding, tegenprestatie of voordeel van welke aard dan ook aanbieden, toezeggen of geven, of zulks vragen, aanvaarden of toe laten zeggen voor zichzelf of voor een andere partij indien zulks zou kunnen worden opgevat als omkoping of een illegale of corrupte activiteit;

(a) een strafbaar feit plegen (of een strafbaar feit faciliteren, erbij helpen, bijstaan, raad geven of ertoe opdracht geven) waarbij de overheidsinkomsten worden opgelicht, of bewust betrokken zijn bij, of maatregelen treffen met het oog op, frauduleuze belastingontduiking;

(b) deelnemen aan een activiteit die een strafbaar feit kan vormen onder de toepasselijke wetgeving die de handel met de opbrengsten van misdaad en/of de financiering van terrorisme verbiedt; of

(c) maatregelen treffen die toepasselijke sanctiebependingen zouden schenden (en/of, in het geval van de Accommodatie, Booking.com sanctiebependingen zou laten schenden) (inclusief, om twijfel te voorkomen, sancties die zijn opgelegd door de VN, EU, VK, VS en enig ander territorium met jurisdictie over de betreffende Partij); en

ii. voldoen aan de US Foreign Corrupt Practices Act, de Britse Bribery Act 2010, de Britse Criminal Finances Act 2017 en alle andere toepasselijke wetten met betrekking tot omkoping, belastingontduiking/facilitering van belastingontduiking, corruptie en financiële misdrijven in de landen waarin zij gevestigd zijn ('eisen met betrekking tot omkoping/belastingontduiking en facilitering van belastingontduiking/financiële misdrijven'),

iii. hun eigen voorwaarden en procedures instellen en onderhouden om naleving van de van toepassing zijnde eisen met betrekking tot omkoping/belastingontduiking, sancties en facilitering van belastingontduiking en financiële misdrijven te waarborgen, waarbij beleid en procedures, waar van toepassing, zullen worden uitgevoerd; en

iv. geschikte training aanbieden aan hun personeel over de naleving van de van toepassing zijnde eisen, voorwaarden en procedures met betrekking tot omkoping, sancties en facilitering van belastingontduiking en financiële misdrijven.

De Accommodatie stelt Booking.com onmiddellijk op de hoogte in het geval van een werkelijke of vermeende schending (het zij door de Accommodatie of door en van haar werknemers, directeur, functionarissen, agenten of andere vertegenwoordigers) van dit Artikel 10.9.

11.9 De Overeenkomst kan online of door middel van het uitvoeren van een afzonderlijk exemplaar of per pdf of fax worden aangegaan, waarbij elk van deze kopieën als origineel, geldig en bindend wordt beschouwd. De Overeenkomst treedt pas in werking na schriftelijke bevestiging van aanvaarding en goedkeuring van de Accommodatie door Booking.com. Door zich te registreren en in te schrijven voor het Booking.com-partnerprogramma als accommodatiepartner, gaat de Accommodatie akkoord met, erkent en accepteert de Accommodatie de algemene voorwaarden van deze Overeenkomst. De Overeenkomst hoeft niet te worden gemerkt of gezegeld om deze geldig, bindend en afdwingbaar te maken.

11.10 Als gevolg van de toepasselijke wetgeving ter bestrijding van witwassen van geld, corruptie, financiering van terrorisme en belastingontwijking of andere wetgeving inzake financiële misdrijven, is Booking.com beperkt in het beschikbaar stellen van de Service en het accepteren van betalingen van of het doen, verwerken of faciliteren van betalingen naar een bankrekening (de "**Bankrekening**") die geen verband houdt met het rechtsgebied waar de Accommodatie (in de zin van "juridische entiteit") zich bevindt en (maar in ieder geval) voor zover één van de volgende garanties niet waar is. De Accommodatie verklaart en garandeert dat (niettegenstaande de jurisdictie van de Bankrekening):

(i) zij beschikt over en voldoet aan alle vergunningen, licenties en andere overheidsvergunningen, toestemmingen en machtigingen die nodig zijn voor het plaatsvinden, uitvoeren en voortzetten van haar activiteiten en handelingen (met inbegrip van het aanhouden en gebruiken van de Bankrekening);

(ii) zij de houder is van de Bankrekening;

(iii) de betaling en de overboeking naar/van de Bankrekening op een zakelijke, objectieve wijze geschiedt, in overeenstemming is met alle toepasselijke wetgeving, wetten, wetboeken, reglementen, verordeningen en regels en niet in strijd is met enig(e) toepasselijk(e) strafrechtelijk(e) wet- en regelgeving of verdrag inzake de bestrijding van witwaspraktijken, corruptie, terrorisme, belastingontduiking of een fiscaal of financieel misdrijf, en

(iv) de Bankrekening niet (direct of indirect) wordt gebruikt voor het witwassen van geld, de financiering van terroristen, belastingontduiking (of de facilitering ervan), belastingontwijking, schendingen van financiële sancties, financiële misdrijven of andere illegale activiteiten.

De Accommodatie zal Booking.com direct informeren wanneer er sprake is van een werkelijke of vermeende inbreuk op dit artikel 11.10.

De Accommodatie stemt ermee in om Booking.com B.V. volledig te vergoeden en schadeloos te stellen voor alle schade, verliezen, claims, straffen, boetes, kosten en uitgaven geleden, betaald of gemaakt door Booking.com B.V. (of één van de aan hem gelieerde groepsmaatschappijen (met inbegrip van zijn bestuurders, functionarissen, werknemers, agenten of vertegenwoordigers)) voor elke (dreigende of vermeende) vordering (met inbegrip van een boete) van enige overheid, autoriteit, organisatie, bedrijf, onderneming, partij of persoon dat de betaling aan, via of vanaf de Bankrekening illegaal is of een schending van enige toepasselijke (anti-corruptie/anticorruptie/anti-witwaspraktijken/anti-terrorismedinanciering) wetten, voorschriften, codes of wetgeving.

11.11 Booking.com kan van tijd tot tijd de Algemene Leveringsvoorwaarden (inclusief de Bijlagen) bijwerken en aanpassen, mits dit vooraf aan de Accommodatie kenbaar wordt gemaakt (bijv. via e-mail of kennisgeving in het systeem) met inachtneming van een opzegtermijn van 15 dagen (binnen welke opzegtermijn de Accommodatie de Overeenkomst kan beëindigen). Een eventuele bijgewerkte of aangepaste versie vervangt en treedt in de plaats van de bestaande (huidige) versie met de werking zoals uiteengezet in de kennisgeving van bijwerking/vervanging.

## Bijlage 1

# RICHTLIJNEN VOOR GEGEVENSBESCHERMING EN BERICHTENVERKEER



Deze Richtlijnen voor gegevensbescherming en berichtenverkeer (de "Richtlijnen") bevatten de algemene voorwaarden waaronder Booking.com zijn services levert aan en ten behoeve van Accommodaties. Door gebruik te maken van de services van Booking.com, gaat de Accommodatie akkoord met de volgende Richtlijnen en accepteert deze.

## 1. TOEPASSINGSGBIED, DEFINITIES EN INTERPRETATIE

1.1 Deze Richtlijnen vormen een integraal onderdeel van de overeenkomst tussen de Accommodatie en Booking.com (met inbegrip van eventuele toepasselijke algemene leveringsvoorwaarden (de "ALV") en gezamenlijk met de overeenkomst, de "Overeenkomst") en moeten in samenhang daarmee worden gelezen. Behoudens andersluidende bepalingen in deze Overeenkomst blijven de algemene voorwaarden van de Overeenkomst ongewijzigd en volledig van kracht. In geval van tegenstrijdigheid tussen deze Richtlijnen en de Overeenkomst, prevaleert het gestelde in de Richtlijnen. De Accommodatie is zich ervan bewust dat de online services van Booking.com worden beheerd door Booking.com B.V., gevestigd in Amsterdam, Nederland. Wanneer de contractant van de Accommodatie een affiliatie is van Booking.com (in plaats van Booking.com B.V.), moet elke verwijzing naar Booking.com hierna ook verwijzen naar de betreffende affiliatie van Booking.com B.V. naargelang hetgeen van toepassing is.

1.2 Tenzij in deze Richtlijnen anders wordt gedefinieerd, hebben begrippen met een hoofdletter dezelfde betekenis als in de Overeenkomst.

## 2. GEGEVENSBESCHERMING

2.1 Elke Partij neemt redelijke maatregelen om persoonlijke gegevens (d.w.z. informatie die betrekking heeft op een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon) die in het kader van de Overeenkomst worden verwerkt, te beschermen tegen verlies en ongeoorloofde toegang, gebruik, verwijdering en bekendmaking; en verwerkt persoonlijke gegevens, zoals vereist door de toepasselijke wetgeving, op een wijze die passende vertrouwelijkheid en veiligheid van de persoonlijke gegevens waarborgt.

2.2 De Accommodatie erkent dat zij verantwoordelijk is voor de verwerking en beveiliging van de persoonlijke gegevens die zij in haar bezit heeft en verwerkt in het kader van de Overeenkomst en Booking.com erkent de verantwoordelijkheid voor de verwerking en beveiliging van de persoonlijke gegevens die deze verwerkt in het kader van de Overeenkomst. De Accommodatie zal alleen persoonlijke gegevens aan Booking.com verstrekken indien een dergelijke openbaarmaking krachtens de toepasselijke wetgeving is toegestaan. Booking.com moet een voor de verwerking verantwoordelijke zijn (d.w.z. het bepaalt het doel en de middelen van de gegevensverwerking) voor alle persoonlijke gegevens die het verwerkt. De Accommodatie wordt de voor de verwerking verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonlijke gegevens bij ontvangst van de persoonlijke gegevens, hetzij direct, hetzij indirect via een connectiviteitspartner. Tenzij anders overeengekomen, verwerken connectiviteitspartners persoonlijke gegevens namens een Accommodatie. Elke Partij is als enige verantwoordelijk voor de verwerking van persoonlijke gegevens door of namens haarzelf in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. De Partijen werken, indien de toepasselijke wetgeving dit vereist, te goeder trouw samen en verlenen bijstand wanneer betrokkenen hun recht van toegang, correctie, uitwissing of overdraagbaarheid willen uitoefenen, of wanneer de bevoegde autoriteiten verzoeken om aan te tonen dat zij de voor de Partij geldende verplichtingen nakomen.

2.3 Voor zover Booking.com persoonlijke gegevens verwerkt die geen Gastgegevens zijn in verband met de Overeenkomst, worden dergelijke persoonlijke gegevens verwerkt door Booking.com in overeenstemming met de Privacyverklaring van Booking.com voor Accommodaties, die te vinden is op [www.booking.com](http://www.booking.com). De Accommodatie garandeert dat zij, zoals vereist door de toepasselijke wetgeving, naar behoren en zorgvuldig is geïnformeerd (en zoals vereist door de toepasselijke wetgeving, toestemming heeft verkregen van) haar personeelsleden, agenten, vertegenwoordigers en andere personen ten aanzien van de verwerking van hun persoonlijke gegevens door Booking.com en de grensoverschrijdende overdracht van hun persoonlijke gegevens naar landen die niet voorzien in adequate bescherming van de rechten van de betrokkenen.

2.4 De Accommodatie verwerkt de persoonlijke gegevens die de Accommodatie heeft ontvangen van Booking.com als onderdeel van de Services in het kader van de Overeenkomst alleen voor zover nodig om de gevraagde reserveringsservices uit te voeren, of zoals anderszins schriftelijk overeengekomen tussen de Partijen, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving, met inbegrip van (indien van toepassing) de Algemene verordening inzake gegevensbescherming van de EU 2016/679 en Richtlijn 2002/58/EG (zoals gewijzigd of vervangen door latere rechtshandelingen) of indien de Accommodatie uitdrukkelijke toestemming van de Gast heeft verkregen voor elk ander gebruik van de persoonlijke gegevens van de Gast.

2.5 Indien de Accommodatie Gasten of andere partijen (bijv. bevoegde gegevensbeschermingsautoriteiten en/of overheidsinstanties) in kennis stelt van een datalek (elk ontdekt of vermoedelijk incident dat leidt tot een toevallige, onwettige of ongeoorloofde vernietiging van, verlies van, wijziging van, toegang tot, openbaarmaking of gebruik van persoonlijke gegevens) met betrekking tot persoonlijke gegevens die de Accommodatie heeft ontvangen van Booking.com, of dat van plan is, en de kennisgeving verwijst naar Booking.com, zal de Accommodatie eerst, voor zover wettelijk toegestaan, alle ontwerp meldingen en daarmee verband houdende correspondentie verstrekken aan Booking.com en redelijkerwijze samenwerken met Booking.com bij het afronden van dergelijke meldingen en correspondentie en andere communicatie die met de Gasten of autoriteiten kan volgen. De Accommodatie erkent dat Booking.com zich het recht voorbehoudt om diens gebruikers vrijwillig te informeren over een dergelijke inbreuk op de gegevens. Om twijfel te voorkomen, zal de Accommodatie de Gasten of andere partijen niet op de hoogte stellen van een datalek waarbij persoonlijke gegevens zijn betrokken die door Booking.com op het Extranet worden gehost (gedefinieerd in 4.2) zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Booking.com.

2.6 De Accommodatie kan aan Booking.com verzoeken om het openbaar maken van persoonlijke gegevens betreffende Gastreserveringen aan andere partners, dienstverleners of gelieerde bedrijven van de Accommodatie ("Accommodatiepartners"), of aan systemen waarin dergelijke persoonlijke gegevens kunnen worden geraadpleegd door Accommodatiepartners, uit het oogpunt van het beheren en faciliteren van de reservering tussen de Gast en de Accommodatie. Een dergelijke openbaarmaking mag uitsluitend in naam van en op instructie van de Accommodatie gedaan worden, en deze instructie kan door de Accommodatie op ieder moment gewijzigd worden, en mag niet geïnterpreteerd worden als een door Booking.com gedane openbaarmaking. De Accommodatie verklaart en garandeert dat het alle noodzakelijke rechten, machtigingen en vergunningen heeft om dergelijke persoonlijke gegevens openbaar te maken aan deze Accommodatiepartners.

2.7 In het geval dat de partij die met Booking.com B.V. een overeenkomst aangaat, niet (alleen) rechtstreeks persoonlijke gegevens van Gasten verwerkt onder haar eigen controle (bijv. zoals van toepassing kan zijn in het geval van ketens, vastgoedbeheerders, enz.), dient dit Artikel 2 te worden gelezen als van toepassing te zijn op de Accommodatie of de Accommodatiepartners die uiteindelijk de persoonlijke gegevens van gasten verwerken. In dat geval kan de contractant en/of de Accommodatie en/of de Accommodatiepartner beschouwd worden als de (enige) gegevensbeheerder van alle Gastgegevens die verwerkt worden in het kader van de Overeenkomst, als bepaald door de Accommodatie (ondertekenende entiteit en/of eigendom) en/of de Accommodatiepartners.

### 3. BERICHTENUITWISSELINGSTOOLS

Booking.com kan van tijd tot tijd als onderdeel van zijn service aan de Gast en de Accommodatie de communicatie tussen de gast en de Accommodatie (de "Berichtenservice") faciliteren met behulp van tools die door Booking.com worden geleverd. Booking.com verwerkt communicatie die via de Berichtenservice wordt verzonden (de "Communicatie") in overeenstemming met de Privacy- en Cookieverklaring van Booking.com die van toepassing is voor Accommodaties beschikbaar op [www.booking.com](http://www.booking.com). De Accommodatie gaat hierbij onherroepelijk en onvoorwaardelijk akkoord en stemt in met de verwerking van Communicatie door Booking.com (met inbegrip van verwerking, opslag, ontvangst, toegang, inzage en screening van communicatie door Booking.com) en verklaart dat zij de Accommodatie naar behoren en zorgvuldig heeft geïnformeerd (en zoals vereist door de toepasselijke wetgeving, toestemming heeft verkregen van) de medewerkers, agenten, vertegenwoordigers, personeel van de Accommodatie en andere personen van/voor/bij het gebruik van de communicatieservice voor of namens de Accommodatie (inclusief de verwerking, ontvangst, inzage, opslag, screening en toegang van dergelijke communicatie door Booking.com).

### 4. GEBRUIK VAN ONLINE SERVICES VAN BOOKING.COM

4.1 Niettegenstaande andersluidende bepalingen in de Overeenkomst, gaat de Accommodatie ermee akkoord om te voldoen aan de gebruiksvoorwaarden van de Booking.com Business Partner Account, zoals beschikbaar gesteld op [www.booking.com](http://www.booking.com).

4.2 Booking.com kan een extranetfaciliteit aanbieden aan de Accommodatie (het "Extranet"). De Accommodatie zal de gebruikers-ID en het wachtwoord vertrouwelijk en veilig bewaren en beveiligen, en zal de gebruikers-ID en het wachtwoord niet bekendmaken aan andere personen dan degenen die toegang moeten hebben tot het Extranet om hun taken uit te voeren. De Accommodatie stelt Booking.com onverwijld en binnen 24 uur via <https://report.booking.com> op de hoogte van elke daadwerkelijke of vermoede inbreuk op de veiligheid of vertrouwelijkheid met betrekking tot de gebruikers-ID en het wachtwoord dat wordt gebruikt om toegang te krijgen tot het Extranet van Booking.com.

4.3 De Accommodatie gaat ermee akkoord geen gebruik te maken van de Berichtenservice om ongevraagde elektronische communicatie naar een individu te sturen. De Accommodatie stelt Booking.com volledig schadeloos voor alle claims van derden of boetes als gevolg van onwettig of ongeoorloofd gebruik van de Berichtenservice door de Accommodatie voor eigen doeleinden.

### 5. BETAALKAARTENVEILIGHEID

Voor zover de Accommodatie de door de Accommodatie via de reserveringsservices van Booking.com verkregen betaalkaartinformatie verwerkt, is de Accommodatie verplicht om te voldoen aan de vereisten, nalevingscriteria en validatieprocessen die in de huidige Payment Card Industry (PCI) Data Security Standard van de belangrijkste creditcardbedrijven zijn vastgelegd.

## Bijlage 2A

# **VERGEMAKKELIJKT BETALEN BIJ ALLE TRANSACTIES MET UITZONDERING VAN TRANSACTIES WAAROP BIJLAGE 2B OF 2C VAN TOEPASSING IS**

## 1. TOEPASSINGSGEBIED, DEFINITIES EN INTERPRETATIE

1.1 Deze Bijlage 2A vormt een integraal onderdeel van de keten-/hoofd-/raamovereenkomst (met inbegrip van de toepasselijke algemene leveringsvoorwaarden (de "ALV") en gezamenlijk met de keten-/hoofd-/raamovereenkomst de "Overeenkomst") en moeten samen met de Overeenkomst worden gelezen. Behoudens andersluidende bepalingen in deze

Bijlage 2A blijven de algemene voorwaarden van de Overeenkomst ongewijzigd en volledig van kracht.

1.2 Tenzij in deze Bijlage 2A anders wordt gedefinieerd, hebben begrippen met een hoofdletter dezelfde betekenis als in de Overeenkomst. Indien in deze Bijlage 2A wordt verwezen naar Artikelen worden daarmee Artikelen uit deze Bijlage 2A bedoeld, tenzij anders bepaald.

## 2. VERGEMAKKELIJKT BETALEN

2.1 De Accommodatie komt overeen en erkent dat Booking.com van tijd tot tijd en in bepaalde rechtsgebieden mogelijk bepaalde betaalmethoden kan faciliteren voor (vooruit-/aan-)betaling van de kamerprijs (zoals hieronder gedefinieerd) door Gasten aan de Accommodatie, op grond waarvan (voor zover beschikbaar) overboekingen, creditcardbetalingen of andere vormen van online betalingen kunnen worden uitgevoerd en verwerkt voor en namens de Accommodatie ('Vergemakkelijkt Betalen'). Booking.com kan van tijd tot tijd een externe partij betrekken om de betaling te faciliteren en te verwerken (de 'Betalingverwerker' of 'Betaalserviceprovider'). Booking.com contracteert Betaalserviceproviders voor het incasseren van betalingen van Gasten en om fondsen naar Accommodaties over te schrijven en met Accommodaties te vereffenen. Betalingen die door de Gast aan Booking.com (of diens Betaalserviceprovider) als agent voor de Accommodatie worden gedaan, zijn ter voldoening van een door de Gast aan de Accommodatie verschuldigd corresponderend bedrag. De Partijen komen, voor zover wettelijk is toegestaan, overeen dat Booking.com voor elke betalingstransactie die voor of ten gunste van de Accommodatie wordt verwerkt, een bedrag kan berekenen/verrekenen of een vergoeding van de Accommodatie kan vereisen voor de kosten en uitgaven (inclusief de toeslagen, kosten en andere bedragen die door de betalingsverwerkers, banken of creditcardbedrijven in rekening worden gebracht voor deze transactie), plus belastingen (indien van toepassing) voor en met betrekking tot de Services van Vergemakkelijkt Betalen en de onderliggende betalingstransactie(s). De betaling zal zijn verschuldigd in overeenstemming met de factuurvoorwaarden. In het geval dat Booking.com (via de Betaalserviceprovider) deze bedragen niet naar de Accommodatie stuurt, kan de Accommodatie alleen een beroep doen op Booking.com, niet direct op de Gast. De Accommodatie gaat ermee akkoord en erkent dat in het geval dat in overeenstemming met Artikel 2.3, Booking.com de van een Gast geïnde Kamerprijs (als agent van de Accommodatie met beperkte doeleinden) gebruikt voor de vereffening en betaling van een eventueel uitstaand Commissiebedrag dat van de Accommodatie open staat. Niettegenstaande verstuurt de Accommodatie een bedrag dat gelijk is aan het volledige belastingbedrag dat conform de toepasselijke jurisdictie(s) als deel van de Kamerprijs is geïnd.

2.2 De Accommodatie stemt ermee in en erkent dat voor elke reservering het totale bedrag van de reservering (inclusief alle toepasselijke belastingen, toeslagen, extra's en toevoegingen die voor het inchecken zijn gedaan of opgenomen (bijv. ontbijt) voor zover de Accommodatie Booking.com daarvan op de hoogte heeft gesteld (tenzij anders aangegeven door Booking.com)) (de 'Kamerprijs') door de Betalingverwerker wordt geïnd en verwerkt (en voor zover van toepassing, in overeenstemming met het betalingsbeleid van de Accommodatie voor de betreffende reservering en die is bekendgemaakt op het Platform).

2.3 De Accommodatie komt overeen en erkent dat Booking.com van tijd tot tijd de Vergemakkelijkt Betalen (inclusief andere (online) betaalmethoden, zoals virtuele creditcards) kan gebruiken en benutten voor (i) (vooruit-/aan-)betaling van de Kamerprijs door de Gast aan de Accommodatie middels de betalingsverwerking ter definitieve afwikkeling van deze betaling, en (ii) vereffening en betaling van (a) openstaande Commissie door verrekening van openstaande Commissies en (b) bedragen die door de Accommodatie aan Booking.com zijn verschuldigd (met inbegrip van relevante toeslagen, kosten en uitgaven (indien van toepassing) die van tijd tot tijd door Booking.com worden meegedeeld met betrekking tot het Vergemakkelijkt Betalen en/of die in rekening worden gebracht door de Betalingverwerkers, betrokken banken en/of creditcardbedrijven) (plus belastingen) met het totaalbedrag van alle Kamerprijzen die op enig moment door de Betalingverwerker worden verwerkt. Voor zover er onvoldoende middelen zijn om alle verschuldigde bedragen aan Booking.com te vereffenen en betalen zal Booking.com zijn gerechtigd de relevante achterstanden te innen door middel van Automatische Incasso (indien beschikbaar) of compensatie middels de Vooruitbetaling (indien van toepassing), of de Accommodatie zal op eerste verzoek van Booking.com het relevante achterstallige bedrag betalen op de bankrekening die van tijd tot tijd door Booking.com is vermeld.

2.4 Tenzij verplichte lokale wetgeving anderszins vereist, stemt de Accommodatie ermee in en erkent dat zij -altijd- verantwoordelijk is voor de inning en afdracht aan de betreffende (belasting-)autoriteiten (indien van toepassing) van de van toepassing zijnde belastingen, (extra) toeslagen, extra's, bedragen en vergoedingen die niet in de Kamerprijs zijn opgenomen en overboekingen, inhoudingen en betaling (indien van toepassing) van belasting over de Commissie, aan de van toepassing zijnde belastingautoriteiten. Tenzij Booking.com heeft aangegeven dat bepaalde belastingen, vergoedingen, toeslagen, toevoegingen (bijv. ontbijt) of andere bedragen niet zijn inbegrepen in de Kamerprijs (de 'Uitgesloten Elementen'), zal de Accommodatie geen verdere kosten in rekening brengen, geen bedragen bij de Gast in rekening brengen of innen die nog niet in de Kamerprijs zijn inbegrepen (met uitzondering van de Uitgesloten Elementen, indien van toepassing).

2.5 De Kamerprijs wordt door Booking.com naar de Accommodatie overgemaakt, onder voorbehoud van de bepalingen in dit artikel 2.5. De overschrijving vindt plaats (i) via een bankoverschrijving, of (ii) door verstrekking aan de Accommodatie van een virtuele creditcard (de "Virtuele Creditcard"). In het geval van een bankoverschrijving wordt alleen het saldo van de Kamerprijs minus de verschuldigde en openstaande Commissie (indien toegestaan), vergoedingen, kosten en uitgaven en andere aan Booking.com verschuldigde bedragen, of het equivalent daarvan in een andere valuta (het "Nettobedrag") overgeschreven. In het geval van een overdracht via een Virtuele Creditcard hoeft alleen het bedrag van de Kamerprijs onder aftrek van de bedragen die Booking.com dient in te houden op basis van lokale wet- en regelgeving, of het equivalent daarvan in een andere valuta (het "VC-bedrag") te worden overgemaakt.

### **Algemene regels met betrekking tot overschrijvingen:**

Zonder afbreuk te doen aan Booking.com's overige rechten in het kader van deze Algemene Leveringsvoorwaarden, kan Booking.com de betaling van het VC-bedrag of Nettobedrag opschorten in het geval dat vermoed wordt dat er sprake is van fraude of andere illegaliteit in verband met de transactie of dat vermoed wordt dat er sprake is van contractbreuk. Eventuele risico's verbonden aan de wisselkoers, waaronder begrepen risico's ten aanzien van conversie van de Kamerprijs, zijn voor rekening van de Accommodatie. De Betalingsverwerker of eventuele derden ontvangen geen rente over eventuele door de bank gehouden gelden. De Accommodatie aanvaardt en erkent dat als gevolg van fluctuerende wisselkoersen en kosten/toeslagen van banken, creditcardbedrijven en andere tussenpersonen voor het innen, verwerken en betalen van de relevante bedragen mogelijk verschillen kunnen optreden tussen de Kamerprijs (die door de Accommodatie in het systeem is geüpload), het geïnde bedrag en het bedrag dat door de Accommodatie wordt ontvangen.

#### **Voor betaling via Virtuele Creditcard:**

De Accommodatie mag de Virtuele Creditcard niet autoriseren of belasten vóór de datum waarop de Gastreservering niet-terugbetaalbaar wordt of, zonder afbreuk te doen aan Booking.com's overige rechten in het kader van deze Algemene Leveringsvoorwaarden, voor een andere door Booking.com gecommuniceerde datum als Booking.com (a) tracht zijn (algemene) financiële blootstelling te beperken, (b) vermoedt dat de betaling het risico loopt onderwerp van een terugbetaling te worden of (c) anderszins fraude of illegaliteit vermoedt in verband met de transactie. De Virtuele Creditcard geldt uitsluitend voor de reservering waaraan deze is toegewezen en voor het bedrag en de valuta die zijn opgegeven op de bevestiging van de reservering waaraan deze is toegewezen. De Accommodatie int het VC-bedrag door het in rekening te brengen op de Virtuele Creditcard gedurende de periode eindigend 12 maanden na de datum van uitchecken door de Gast (de "Einddatum"). Voorafgaand aan de Einddatum zal Booking.com commercieel redelijke inspanningen leveren om de Accommodatie op de hoogte te stellen van het VC-bedrag of het gedeelte dat door de Accommodatie geïnd kan worden. De Partijen komen overeen dat Booking.com door het op de hoogte brengen van de Accommodatie van het (gedeelte van het) VC-bedrag dat door de Accommodatie geïnd kan worden, voldoet aan al de informatieverplichtingen op basis van toepasselijk recht. Indien de Accommodatie verzuimt het VC-bedrag, of een deel daarvan, op of voor de Einddatum te innen, wordt met ingang van en na de Einddatum (i) de Virtuele Creditcard gedeactiveerd, (ii) houden de rechten en claims van de Accommodatie met betrekking tot het betreffende bedrag automatisch op te bestaan (daaronder begrepen, ter voorkoming van twijfel, enig recht op verrekening), en (iii) wordt Booking.com volledig recht- en belanghebbende ten aanzien van een dergelijk bedrag. Met ingang van de Einddatum en daarna vrijwaart de Accommodatie, zonder feitelijke handeling, Booking.com en houdt Booking.com gevrijwaard van eventuele claims van welke aard dan ook met betrekking tot het VC-bedrag (ter voorkoming van twijfel: expliciet met inbegrip van vorderingen in verband met (een deel van) het VC-bedrag voor zover dat niet reeds voor de Einddatum door de Accommodatie is geïnd). De Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat het VC-bedrag (of een deel daarvan) dat door Booking.com wordt aangehouden na het verstrijken van de Einddatum, geen Commissie of andere vergoeding is die door de Accommodatie aan Booking.com wordt betaald voor het verrichten van Services in het kader van deze Overeenkomst.

#### **Voor betaling via een bankoverschrijving:**

De Accommodatie dient de juiste bankrekeninggegevens te verstrekken aan Booking.com. Booking.com zal het nettobedrag binnen 14 dagen na het einde van de maand waarin de Gast is uitgecheckt naar de door de Accommodatie opgegeven bankrekening overmaken. Eventueel verlies voortvloeiend uit het verstrekken van onjuiste informatie aan Booking.com, zoals onjuiste bankrekeninggegevens, komt voor rekening van de Accommodatie.

2.6 In geval van (vermoedelijke) frauduleuze activiteiten door de Accommodatie of als Booking.com wettelijk of uit hoofde van een gerechtelijk bevel, instructie of opdracht van de (semi-)overheid, arbitrale beslissing (of soortgelijke uitspraak), dagvaarding of annuleringsbeleid verplicht is een terugbetaling uit te voeren voor een deel van of de volledige Kamerprijs (of voor zover anderszins redelijk en fair is) behoudt Booking.com zich het recht voor de Accommodatie te vorderen het bedrag terug te betalen dat (opnieuw) aan de Gast moet worden betaald, maar door de Accommodatie is ontvangen (deze betaling zal binnen 14 dagen na verzoek van Booking.com worden uitgevoerd).

2.7 Voor zover de Accommodatie instemt met restitutie van een geheel of gedeeltelijk betaalde niet-terugbetaalbare Kamerprijs (of een deel daarvan), is Booking.com gerechtigd het betreffende bedrag namens de Accommodatie aan de Gast te betalen. Voor zover het betreffende bedrag reeds overeenkomstig Artikel 2.5 van deze Bijlage 2 is overgemaakt naar de Accommodatie, heeft Booking.com het recht op elke wijze voorhanden terugbetaling van het betreffende bedrag door de Accommodatie te vorderen. Voor zover het betreffende bedrag nog niet overeenkomstig Artikel 2.5 van deze Bijlage 2A is overgemaakt naar de Accommodatie, maakt Booking.com het betreffende bedrag niet over en/of is deze gerechtigd overboeking van het betreffende bedrag te blokkeren.

2.8 Indien er sprake is van no-show of annulering, heeft Booking.com het recht Commissie in rekening te brengen over het betreffende bedrag van de Kamerprijs dat is geïnd en overgemaakt aan de Accommodatie. In geval van overboeking wordt de Commissie berekend overeenkomstig de voorwaarden van de Overeenkomst.

2.9 Tenzij anders bepaald door toepasselijke wetgeving, verstrekt de Accommodatie uitsluitend een factuur aan de Gast (of op diens eerste verzoek) voor het volledige bedrag van de reservering (inclusief of te vermeerderen met (zoals vereist door toepasselijke wetgeving) alle van toepassing zijnde belastingen, toeslagen en vergoedingen). De Accommodatie factureert niet (noch verzendt een factuur naar) Booking.com voor de reservering of het verblijf. Niets in deze Overeenkomst houdt in of impliceert dat Booking.com handelt of werkzaam is als opdrachtgever, handelaar of (weder)verkoper van de kamer.

### **3. BESTRIJDING VAN WITWASPRAKTIJKEN EN FINANCIERING VAN TERRORISME**

3.1 Als gevolg van de toepasselijke wetten en wetgeving ter bestrijding van witwassen van geld, corruptie, financiering van terrorisme en belastingontwijking of enig ander financieel misdrijf, is Booking.com beperkt in het beschikbaar stellen van de Service en het accepteren van betalingen van of het doen, verwerken of faciliteren van betalingen naar een bankrekening (de "Bankrekening") die geen verband houdt met het rechtsgebied waar de Accommodatie (in de zin van 'juridische entiteit') zich bevindt en (maar in ieder geval) voor zover één van de volgende garanties niet waar is. De Accommodatie verklaart en garandeert ten aanzien van haar eigendommen dat (niettegenstaande de jurisdictie van de Bankrekening):

(i) zij beschikt over en voldoet aan alle vergunningen, licenties en andere overheidsvergunningen, vergunningen en machtigingen die nodig zijn voor het uitvoeren en voortzetten van haar activiteiten (met inbegrip van het aanhouden en gebruiken van de Bankrekening);

(ii) zij de houder is van de Bankrekening;

(iii) elke betaling en overschrijving naar/van de Bankrekening geschiedt op een zakelijke, objectieve wijze en in overeenstemming met alle toepasselijke wetten, wetgeving, wetboeken, regelgeving, verordeningen en regels en niet in strijd is met enig(e) toepasselijk(e) wet, verdrag, regelgeving, wetboek of wetgeving ten aanzien van de bestrijding van witwaspraktijken, corruptie, de financiering van terrorisme, belastingontduiking, sancties of (fiscale) financiële misdrijven; en

(iv) de Bankrekening niet (direct of indirect) wordt gebruikt voor het witwassen van geld, de financiering van terroristen, belastingontduiking, belastingontwijking, financiële misdrijven, schendingen van financiële sancties of andere illegale activiteiten.

3.2 De Accommodatie verklaart en garandeert hierbij ten aanzien van al haar eigendommen dat zij (en haar directeuren/bestuurders en (directe, indirecte en uiteindelijke belanghebbenden) of eigenaren (en directeuren/bestuurders daarvan)) op geen enkele wijze (geheel of gedeeltelijk) verbonden zijn met, deel uitmaken van, betrokken zijn bij of verwant zijn aan of onder zeggenschap, beheer of eigendom staan van:

(a) terroristen of terroristische organisaties;

(b) partijen/personen met een sanctie; en/of

(c) partijen/personen die (i) schuldig zijn aan of (ii) een regeling voor geen vervolging of uitgestelde vervolging zijn aangegaan, waarin zij toegeven dat ze zijn betrokken bij het witwassen van geld, belastingontduiking, omkoping, financiële misdaad, fraude of corruptie.

3.3 De Accommodatie zal Booking.com direct informeren wanneer er sprake is van een werkelijke of vermeende inbreuk op dit Artikel 3.

## **Bijlage 2B**

# **VERGEMAKKELIJKT BETALEN VOOR ACCOMMODATIES DIE EEN VERBONDEN ACCOUNT-OVEREENKOMST HEBBEN GETEKEND MET STRIPE VIA HET PLATFORM**

## **1. TOEPASSINGSGBIED, DEFINITIES EN INTERPRETATIE**

1.1. Deze Bijlage 2B vormt een integraal onderdeel van de keten-/hoofd-/raamovereenkomst (met inbegrip van de toepasselijke algemene leveringsvoorwaarden (de "ALV") en gezamenlijk met de keten-/hoofd-/raamovereenkomst de "Overeenkomst") en moeten in samenhang met de Overeenkomst worden gelezen. Behoudens andersluidende bepalingen in deze Bijlage 2B blijven de algemene voorwaarden van de Overeenkomst ongewijzigd en volledig van kracht.

1.2. Tenzij in deze Bijlage 2B anders wordt gedefinieerd, hebben begrippen met een hoofdletter dezelfde betekenis als in de Overeenkomst. Indien in deze bijlage 2B wordt verwezen naar Artikelen worden daarmee Artikelen uit deze Bijlage 2B bedoeld, tenzij anders bepaald.

## **2. VERGEMAKKELIJKT BETALEN**

2.1. De Accommodatie komt overeen en erkent dat Booking.com van tijd tot tijd en in bepaalde rechtsgebieden mogelijk bepaalde betaalmethoden ter beschikking kan stellen voor (aan-)betaling van de Kamerprijs (zoals hieronder gedefinieerd) door Gasten, op grond waarvan (voor zover beschikbaar) overboekingen, creditcardbetalingen of andere vormen van onlinebetalingen kunnen worden uitgevoerd en verwerkt voor en namens de Accommodatie ("Vergemakkelijk Betalen" te noemen).

2.2. Booking.com kan van tijd tot tijd een derde (de "Betalingsverwerker") toestaan via het Platform te opereren met als doel het mogelijk maken van gefaciliteerde betaling. Deze bijlage 2B is van toepassing indien het type Vergemakkelijk Betalen betrekking heeft op de Betalingsverwerker (1) die services aanbiedt (de "Verwerkingservices") aan, en krachtens een directe contractuele relatie met de Accommodatie door verwerving en/of anderszins het innen van betalingen van Gasten namens de Accommodatie met betrekking tot de betaalmethoden die door de Betalingsverwerker worden onderhouden ("Verwerkte betalingen"); en (2) die bedragen die met betrekking tot verwerkte betalingen zijn geïnd, rechtstreeks aan de

Accommodatie voldoet.

2.3. De Partijen erkennen dat het in deze bijlage 2B Vergemakkelijkt Betalen betrekking heeft op:

(i) een afzonderlijke contractuele overeenkomst (de "BV-documentatie") tussen de Accommodatie en de Betalingsverwerker waarbij Booking.com geen partij is; en

(ii) een afzonderlijke contractuele overeenkomst (de "Documentatie van Booking-verwerker") waarbij de Accommodatie geen partij is, en op grond waarvan Booking.com de Betalingsverwerker toestaat de Verwerkingsservices via het platform aan te bieden aan Accommodaties.

2.4. Als een Accommodatie besluit gebruik te willen maken van de Verwerkingsservices en erkent gebonden te zijn aan de BV-documentatie:

(i) machtigt de Accommodatie hierbij Booking.com tot het nemen van alle noodzakelijke stappen voor het uitvoeren van voornoemde beslissing en de Accommodatie in staat te stellen een rekening aan te maken bij de Betalingsverwerker (en/of om een nieuwe rekening te integreren met een bestaande rekening van de Accommodatie bij de Betalingsverwerker);

(ii) de Accommodatie heeft de plicht zich redelijkerwijs in te spannen alle medewerking te verlenen aan Booking.com bij de nakoming van diens verplichtingen in verband met Vergemakkelijkt Betalen. In het bijzonder, doch zonder beperking, verstrekt de Accommodatie alle noodzakelijke informatie voor het leveren van Vergemakkelijkt Betalen aan, of op voorschrift van, Booking.com, waaronder begrepen alle informatie die nodig is voor de identificatie van de Accommodatie voortvloeiend uit regelgeving (waaronder die ten aanzien van de bestrijding van fraude, witwassen van geld en financiering van terrorisme); en

(iii) de Accommodatie machtigt Booking.com informatie over de Accommodatie te delen met de Betalingsverwerker.

2.5. De Accommodatie verstrekt alle informatie aan, of op voorschrift van Booking.com, die benodigd is om de Betalingsverwerker in staat te stellen uitbetalingen te verrichten met betrekking tot Verwerkte betalingen. De Accommodatie dient te waarborgen dat alle informatie die aan Booking.com verstrekt wordt, te allen tijde volledig en accuraat is, en neemt alle verliezen op zich die voortvloeien van enige onjuiste informatie die aan Booking.com verstrekt is, en stelt Booking.com schadeloos met betrekking tot aansprakelijkheden, verliezen, kosten en uitgaven die Booking.com kan lijden of ondergaan ten gevolge van de onjuistheid of onvolledigheid van enige dergelijke informatie. De Accommodatie machtigt Booking.com om namens de Accommodatie instructies te geven aan de Betalingsverwerker met betrekking tot het innen, verwerken en uitbetalen van verwerkte betalingen, waaronder begrepen terugbetalingen, retourneringen, geschillen, saldoaanpassingen, terugboekingen en andere aanverwante zaken. De Accommodatie machtigt Booking.com deze instructies te delen met de Betalingsverwerker.

2.6. De Accommodatie verklaart de Verwerkingsservices uitsluitend te zullen gebruiken voor het innen van door Gasten te betalen bedragen (en niet voor doeleinden die volgens de Documentatie van de Betalingsverwerker zijn verboden), zich altijd volledig te informeren over de inhoud van en te voldoen aan haar verplichtingen uit hoofde van de BV-documentatie en Booking.com te vrijwaren tegen alle eventueel door Booking.com geleden of ontstane aansprakelijkheden, verliezen, kosten en uitgaven (waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, die voortvloeiend uit de Documentatie van de Booking-verwerker) als gevolg van het nalaten van de Accommodatie een van deze verplichtingen uit te voeren of als gevolg van misbruik van de verwerkingsservices door een derde (anders dan een dergelijk misbruik als gevolg van opzettelijke wanbetaling of nalatigheid van de kant van Booking.com, haar werknemers of agenten).

2.7. Het aanbieden door de Betalingsverwerker van Verwerkingsservices geschiedt naar goeddunken van de Betalingsverwerker en kan altijd door de Betalingsverwerker worden ingetrokken in overeenstemming met de voorwaarden van de BV-documentatie. Booking.com is niet aansprakelijk voor enig besluit van de Betalingsverwerker om de Verwerkingsservices niet of niet langer beschikbaar te stellen voor de Accommodatie (al dan niet gerechtvaardigd) of voor enige inbreuk of vertraagde uitvoering door de Betalingsverwerker van verplichtingen jegens de Accommodatie met betrekking tot de levering van de Verwerkingsservices. Booking.com heeft niet de plicht ervoor te zorgen dat de Verwerkingsservices altijd beschikbaar zijn voor de Accommodatie.

2.8. Booking.com kan altijd een kennisgeving verstrekken waarmee zij de beschikbaarheid of exploitatie van Vergemakkelijkt Betalen geheel of gedeeltelijk beëindigt of opschort in geval van vermeende of vermoedelijke creditcardfraude, niet-naleving van sancties of contractbreuk met betrekking tot de Accommodatie of eventueel Verwerkte betalingen. De Accommodatie erkent en stemt ermee in dat Booking.com en de Betalingsverwerker informatie kunnen delen (met inachtneming van de privacy en wettelijke verplichtingen van elke partij) die verband houden met feitelijke of vermoedelijke fraude of misbruik van de Verwerkingsservices.

2.9. Booking.com kan kosten bij de Accommodatie in rekening brengen, haar intern debiteren of schadevergoeding van haar verlangen voor eventuele vergoedingen, (on)kosten die door Booking.com worden gemaakt door het toestaan van de levering van Vergemakkelijkt Betalen en Verwerkingsservices via het Platform, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, eventueel verschuldigde kosten uit hoofde van de Documentatie van Booking-verwerker, te vermeerderen met belastingen (indien van toepassing). Betaling is verschuldigd in overeenstemming met de voorwaarden van de factuur of Booking.com wordt hierbij onherroepelijk gemachtigd door de Accommodatie tot het geven van een opdracht aan de Betalingsverwerker tot betaling van een dergelijk bedrag aan Booking.com van Verwerkte betalingen.

2.10. De Accommodatie machtigt Booking.com hierbij om de Betalingsverwerker, van tijd tot tijd indien nodig, de opdracht te

geven tot het verrichten van betalingen aan Booking.com van Verwerkte betalingen, zoals de bedragen die nodig zijn om (a) verschuldigde en openstaande Commissie en/of (b) dergelijke andere bedragen die verschuldigd zijn door de Accommodatie aan Booking.com te voldoen. Voor zover er onvoldoende middelen zijn om alle verschuldigde bedragen aan Booking.com te voldoen en betalen, of Booking.com geen opdracht daartoe geeft, zal Booking.com gerechtigd zijn de relevante achterstanden te innen door middel van automatische incasso (indien beschikbaar) of compensatie via de Vooruitbetaling (indien van toepassing), of de Accommodatie zal op eerste verzoek van Booking.com het relevante achterstallige bedrag betalen op de bankrekening die van tijd tot tijd door Booking.com is vermeld.

2.11. De Accommodatie stemt ermee in en erkent dat voor elke reservering het totale bedrag van de reservering (inclusief alle toepasselijke belastingen, toeslagen, extra's en toevoegingen die voor het inchecken op het Platform zijn gedaan of opgenomen (bijv. ontbijt) voor zover de Accommodatie Booking.com daarvan op de hoogte heeft gesteld (tenzij anders aangegeven door Booking.com)) (de "Kamerprijs") door de Betalingsverwerker wordt geïnd (voor zover van toepassing, in overeenstemming met het betalingsbeleid van de Accommodatie voor de betreffende reservering en bekendgemaakt op het Platform). De Accommodatie stemt ermee in en aanvaardt dat de Kamerprijs door de Gast in een andere valuta kan worden betaald.

2.12. Eventuele risico's verbonden aan de wisselkoers, waaronder begrepen risico's ten aanzien van conversie van de Kamerprijs, zijn voor rekening van de Accommodatie. De Accommodatie stemt ermee in en erkent dat als gevolg van fluctuerende wisselkoersen en kosten/vergoedingen die worden berekend over het innen, verwerken en uitbetalen van Verwerkte betalingen, verschillen kunnen optreden tussen de Kamerprijs (zoals door de Accommodatie van het systeem geüpload), de van toepassing zijnde Verwerkte betaling en het bedrag van de betreffende Verwerkte betaling die door de Accommodatie en de Accommodatie wordt ontvangen, en de Accommodatie brengt het verschil niet in rekening bij de Gast, noch doet zij een verzoek tot betaling van een dergelijk verschil.

2.13. De Accommodatie stemt ermee in en erkent dat zij altijd verantwoordelijk is voor de inning en afdracht aan de betreffende (belasting-)autoriteiten (indien van toepassing) van de van toepassing zijnde belastingen, (extra) toeslagen, extra's, bedragen en vergoedingen die niet in de Kamerprijs zijn opgenomen en overboekingen, inhoudingen en betaling (indien van toepassing) belasting over de Commissie, aan de van toepassing zijnde belastingautoriteiten. Tenzij in de toepasselijke Accommodatie-Informatie duidelijk wordt aangegeven dat bepaalde belastingen, vergoedingen, toeslagen, toevoegingen (bijv. ontbijt) of andere bedragen niet zijn inbegrepen in de Kamerprijs (de "Uitgesloten Elementen"), zal de Accommodatie geen verdere kosten in rekening brengen, geen bedragen bij de Gast in rekening brengen of innen die nog niet in de Kamerprijs zijn inbegrepen (met uitzondering van de Uitgesloten Elementen, indien van toepassing).

2.14. In het geval dat:

(i) de Accommodatie instemt met terugbetaling van de volledig of gedeeltelijk betaalde niet-terugbetaalbare Kamerprijs (of een deel daarvan); of

(ii) Booking.com:

(1) door een toepasselijk annuleringsbeleid of van rechtswege, een gerechtelijk bevel, (semi-) overheidsvoorschrift of beschikking, uitspraak van een rechter in arbitrage (of soortgelijke beslissing) of dagvaarding wordt verplicht tot het verrichten van een terugbetaling van de Kamerprijs of een deel ervan; of

(2) naar eigen goeddunken bepaalt dat het redelijk of billijk is om aan de betreffende Gast de gehele of gedeeltelijke Kamerprijs terug te betalen,

Booking.com is gerechtigd (a) de Betalingsverwerker de opdracht te geven een eventueel Verwerkte betaling met betrekking tot het nog niet voltooide restitutiebedrag te annuleren en een terugbetaling te verrichten ten aanzien van een voltooide Verwerkte betaling; of (b) het betreffende bedrag uit eigen middelen namens de Accommodatie aan de gast te voldoen en de Betalingsverwerker namens de Accommodatie de opdracht te geven het bedrag dat uit Verwerkte betalingen is voldaan, te vergoeden. Voor zover er onvoldoende middelen zijn om alle verschuldigde bedragen aan Booking.com te voldoen en betalen ten aanzien van een dergelijke vergoeding, of Booking.com geen opdracht daartoe geeft, zal Booking.com gerechtigd zijn de relevante achterstanden te innen door middel van automatische incasso (indien beschikbaar) of compensatie via de Vooruitbetaling (indien van toepassing), of de Accommodatie zal op eerste verzoek van Booking.com het relevante achterstallige bedrag betalen op de bankrekening die van tijd tot tijd door Booking.com is vermeld.

2.15. Indien sprake is van no-show of annulering, heeft Booking.com het recht Commissie in rekening te brengen over het betreffende bedrag van de Kamerprijs dat is geïnd en overgemaakt aan de Accommodatie. In geval van overboeking wordt de Commissie berekend overeenkomstig de voorwaarden van de Overeenkomst.

2.16. Tenzij anders bepaald door toepasselijke wetgeving, verstrekt de Accommodatie uitsluitend een factuur aan de Gast (of op diens eerste verzoek) voor het volledige bedrag van de reservering (inclusief of te vermeerderen met (zoals vereist door toepasselijke wetgeving) alle van toepassing zijnde belastingen, toeslagen en vergoedingen). De Accommodatie factureert niet (noch verzendt een factuur naar) Booking.com voor de reservering of het verblijf. Niets in deze Overeenkomst houdt in of impliceert dat Booking.com handelt of werkzaam is als opdrachtgever, handelaar of (weder)verkoper van de kamer.

### **3. BESTRIJDING VAN WITWASPRAKTIJKEN EN FINANCIERING VAN TERRORISME**

3.1. Als gevolg van de toepasselijke wetten en wetgeving ter bestrijding van witwassen van geld, corruptie, financiering van terrorisme en belastingontduiking, sancties en enig ander financieel misdrijf, is het de Accommodatie niet toegestaan Vergemakkelijk Betalen toe te passen om het verrichten van betalingen te bespoedigen met betrekking tot Verwerkte betalingen naar een bankrekening (de '**Bankrekening**') die geen verband houdt met het rechtsgebied waar de Accommodatie zich bevindt en naar een Bankrekening ten aanzien waarvan een van de volgende garanties niet waar is. De Accommodatie verklaart en garandeert met betrekking tot een Bankrekening (ongeacht het rechtsgebied):

(i) dat zij beschikt over en voldoet aan alle overheids- en overige vergunningen, licenties en machtigingen die nodig zijn voor het uitvoeren en voortzetten van haar activiteiten (met inbegrip van het aanhouden en gebruiken van de Bankrekening);

(ii) zij de houder is van de Bankrekening;

(iii) dat elke betaling en overschrijving naar/van de Bankrekening geschiedt op een zakelijke, objectieve wijze en in overeenstemming met alle toepasselijke wetgeving, wetten, wetboeken, regelgeving, verordeningen en regels en niet in strijd is met enig(e) toepasselijk(e) (belasting)wet, verdrag, regelgeving, wetboek of wetgeving ten aanzien van de bestrijding van witwaspraktijken, corruptie, de financiering van terrorisme, belastingontduiking of (fiscale) financiële misdrijven; en

(iv) de Bankrekening niet (direct of indirect) wordt gebruikt voor het witwassen van geld, de financiering van terroristen, belastingontduiking, belastingontwijking, financiële misdrijven, schendingen van financiële sancties of andere illegale activiteiten.

3.2. De Accommodatie verklaart en garandeert hierbij dat zij (en haar directeuren/bestuurders en (directe, indirecte en uiteindelijke belanghebbende) eigenaren (en directeuren/bestuurders daarvan)) op geen enkele wijze (geheel of gedeeltelijk) verbonden is met, deel uitmaakt van, betrokken is bij of verwant is aan of onder zeggenschap, beheer of eigendom staat van:

(i) terroristen of terroristische organisaties;

(ii) partijen/personen met een sanctie; en/of

(iii) partijen/personen die (i) schuldig zijn aan of (ii) een regeling voor geen vervolging of uitgestelde vervolging zijn aangegaan, waarin zij toegeven dat ze zijn betrokken bij het witwassen van geld, belastingontduiking, omkoping, financiële misdaad, fraude of corruptie.

3.3 De Accommodatie zal Booking.com direct informeren wanneer er sprake is van een werkelijke of vermeende inbreuk op dit Artikel 3.

## **Bijlage 2C**

# **VERGEMAKKELIJKT BETALEN BIJ AMERIKAANSE BINNENLANDSE TRANSACTIES MET UITZONDERING VAN TRANSACTIES WAAROP BIJLAGE 2B VAN TOEPASSING IS**

## **1. TOEPASSINGSGBIED, DEFINITIES EN INTERPRETATIE**

1.1. Deze Bijlage 2C is niet langer van toepassing op betalingstransacties die na 15 december 2020 zijn gedaan. Vanaf 15 december 2020 vallen dergelijke Amerikaanse binnenlandse betalingstransacties onder Bijlage 2A. De in deze Bijlage 2C opgenomen bepalingen blijven van toepassing op reserveringen die voor 15 december 2020 zijn gedaan, ongeacht het moment van de betalingstransacties.

1.2. Deze Bijlage 2C vormt een integraal onderdeel van de keten-/hoofd-/raamovereenkomst (met inbegrip van de toepasselijke algemene leveringsvoorwaarden (de 'ALV') en gezamenlijk met de keten-/hoofd-/raamovereenkomst de 'Overeenkomst') en moeten in samenhang met de Overeenkomst worden gelezen. Behoudens andersluidende bepalingen in deze Bijlage 2C blijven de algemene voorwaarden van de Overeenkomst ongewijzigd en volledig van kracht.

1.3. Tenzij in deze Bijlage 2C anders wordt gedefinieerd, hebben begrippen met een hoofdletter dezelfde betekenis als in de Overeenkomst. Indien in deze Bijlage 2C wordt verwezen naar Artikelen worden daarmee Artikelen uit deze Bijlage 2C bedoeld, tenzij anders bepaald.

## **2. VERGEMAKKELIJKT BETALEN**

2.1. De Accommodatie komt overeen en erkent dat Booking.com van tijd tot tijd en in bepaalde rechtsgebieden mogelijk bepaalde betaalmethoden ter beschikking kan stellen op het Platform voor (aan-)betaling van de Kamerprijs (zoals hieronder gedefinieerd) door een Gast aan de Accommodatie, op grond waarvan (voor zover beschikbaar) bankoverschrijvingen, creditcardbetalingen of andere vormen van onlinebetalingen kunnen worden verwerkt voor betaling aan de Accommodatie ("Vergemakkelijk Betalen" te noemen).

2.2. Booking.com kan van tijd tot tijd een derde (de "Betalingsverwerker") toestaan om op het Platform te opereren met als doel het mogelijk maken van Vergemakkelijk Betalen. Deze Bijlage 2C is van toepassing indien Vergemakkelijk Betalen



betrekking heeft op de Betalingsverwerker die diensten aanbiedt (de "Verwerkingservice") aan, en krachtens een directe contractuele relatie met Gasten (1) door betalingen van gasten te innen namens de Accommodatie met betrekking tot de betaalmethoden die door de Betalingsverwerker worden onderhouden ("Verwerkte betalingen"); en (2) het namens de Gasten rechtstreeks aan Accommodaties betalen van de geïnde bedragen.

### 2.3. Vergemakkelijk Betalen uit hoofde van deze Bijlage 2C:

(i) heeft geen betrekking op de Betalingsverwerker die handelt namens de Accommodatie dan wel Booking.com in enig opzicht met betrekking tot de inning van de Verwerkte betalingen voor verdere doorgifte aan de Accommodatie.

(ii) omvat bepaalde toezeggingen aan de Betalingsverwerker die worden ondernomen en bepaalde vergoedingen die worden betaald aan de Betalingsverwerker, door Booking.com als onderdeel van de overeenkomst tussen de Betalingsverwerker en Booking.com op grond waarvan de Betalingsverwerker is toegestaan om Verwerkingservices op het Platform te voorzien, zodat Gasten betalingen kunnen doen aan Accommodaties.

(iii) om een efficiënte en betrouwbare werking van Vergemakkelijk Betalen mogelijk te maken, verstrekt de Accommodatie aan Booking.com, voor verdere doorgifte aan de Betalingsverwerker, alle informatie die nodig is om regelgevende redenen (met inbegrip van het voorkomen van fraude, witwassen van geld en financiering van terrorisme).

2.4. Booking.com is niet aansprakelijk voor enig besluit van de Betalingsverwerker om de Verwerkingservices niet of niet langer beschikbaar te stellen aan de Accommodatie met betrekking tot enige betaling(en) of voor enige inbreuk of vertraagde uitvoering door de Betalingsverwerker met betrekking tot de levering van de Verwerkingservices. Booking.com is niet verplicht om de Betalingsverwerker in staat te stellen op het Platform te opereren of anderszins ervoor te zorgen dat de Verwerkingservices beschikbaar zijn op het Platform.

2.5. Booking.com of de Betalingsverwerker kan altijd een kennisgeving verstrekken waarmee zij de beschikbaarheid of exploitatie van Vergemakkelijk Betalen geheel of gedeeltelijk beëindigt of opschort in geval van vermeende of vermoedelijke creditcardfraude, niet-naleving van sancties of contractbreuk met betrekking tot de Accommodatie. De Accommodatie erkent en stemt ermee in dat Booking.com en de Betalingsverwerker informatie kunnen delen (met inachtneming van de privacy en wettelijke verplichtingen van elke partij) die verband houden met feitelijke of vermoedelijke fraude of misbruik van de Verwerkingservices.

2.6. Booking.com kan kosten in rekening brengen of doorrekenen voor, of schadevergoeding eisen van de Accommodatie voor, eventuele vergoedingen, kosten of uitgaven in verband met de uitvoering van Vergemakkelijk Betalen en/of de Verwerkingservices, plus belastingen (indien van toepassing). De betaling zal zijn verschuldigd in overeenstemming met de factuurvoorwaarden.

2.7. De Accommodatie stemt ermee in en erkent dat voor elke reservering het totale bedrag van de reservering (de "Kamerprijs") inclusief alle toepasselijke belastingen, toeslagen, extra's en toevoegingen is die voor het inchecken zijn gedaan of opgenomen (bijv. ontbijt) voor zover de Accommodatie Booking.com daarvan op de hoogte heeft gesteld (tenzij anders aangegeven door Booking.com). De Kamerprijs is het bedrag dat van de Gast wordt geïnd en door de Betalingsverwerker wordt verwerkt voor betaling aan de Accommodatie (voor zover van toepassing, in overeenstemming met de betalingsvoorwaarden van de Accommodatie voor de betreffende reservering, zoals vermeld op het Platform en in de overige bepalingen van de Overeenkomst). De Accommodatie machtigt Booking.com hierbij om informatie te verstrekken aan de Betalingsverwerker (handelend namens de Gast) over eventuele bedragen die aan de Accommodatie verschuldigd zijn en wanneer dergelijke bedragen verschuldigd zijn voor de betaling aan de Accommodatie en met betrekking tot eventuele terugbetalingen, terugboekingen, geschillen, saldocorrecties of andere gerelateerde zaken die verband houden met een betaling.

2.8. De Verwerkte Betalingen worden door de Betalingsverwerker overgedragen aan de Accommodatie (i) via een bankoverschrijving, of (ii) via door de Accommodatie voorziene gegevens van een virtuele creditcard waarop het betreffende betalingsbedrag kan worden gedebiteerd (een "Virtuele Creditcard").

### Algemene regels met betrekking tot overschrijvingen:

De Accommodatie aanvaardt en erkent dat als gevolg van fluctuerende wisselkoersen en kosten/toeslagen in rekening gebracht door banken, creditcardbedrijven en andere tussenpersonen voor het innen, verwerken en betalen van de relevante bedragen mogelijk verschillen kunnen optreden tussen de Kamerprijs (die door de Accommodatie in het Platform is geüpload), de Verwerkte betaling en het bedrag dat door de Accommodatie wordt ontvangen.

### Voor betaling via een bankoverschrijving:

De Accommodatie stemt ermee in om de juiste bankrekeninggegevens te verstrekken aan Booking.com voor verdere verzending naar de Betalingsverwerker voor de uitbetaling van Verwerkte betalingen via bankoverschrijving. Eventueel verlies voortvloeiend uit het verstrekken van onjuiste informatie aan Booking.com komt voor rekening van de Accommodatie. Booking.com brengt, handelend namens de Accommodatie, de Betalingsverwerker binnen 14 dagen na afloop van de maand waarin de Gast heeft uitgecheckt op de hoogte van het bedrag van de Verwerkte betaling dat naar de Accommodatie wordt overgeschreven met gebruikmaking van de verstrekte bankrekeninggegevens.

### Voor betaling via Virtuele Creditcard:

De Accommodatie stemt ermee in de Virtuele Creditcard niet te autoriseren en daarop geen bedragen in rekening te brengen tot de datum waarop de reservering van de gast niet-terugbetaalbaar wordt. De Virtuele Creditcard geldt uitsluitend voor de reservering waaraan deze is toegewezen en voor het bedrag en de valuta die zijn opgegeven op de bevestiging van die reservering. De Accommodatie stemt ermee in en moet de verwerkte betaling innen door de Virtuele Creditcard op te laden gedurende de periode eindigend 12 maanden na de datum van uitchecken door de Gast.

2.9. De Accommodatie stemt ermee in en erkent dat zij altijd verantwoordelijk is voor de inning en afdracht aan de betreffende (belasting-)autoriteiten (indien van toepassing) van de van toepassing zijnde belastingen, (extra) toeslagen, extra's, bedragen en vergoedingen die niet in de Kamerprijs zijn opgenomen en overboekingen, inhoudingen en betaling (indien van toepassing) belasting over de Commissie, aan de van toepassing zijnde belastingautoriteiten. Tenzij de Accommodatie in de vermelding op het platform duidelijk aangeeft dat bepaalde belastingen, vergoedingen, toeslagen, toevoegingen (bijv. ontbijt) of andere bedragen niet zijn inbegrepen in de Kamerprijs (de "Uitgesloten Elementen"), zal de Accommodatie geen verdere kosten in rekening brengen bij, betalingen eisen of enig bedragen innen van de Gast die nog niet in de Kamerprijs zijn inbegrepen (met uitzondering van de Uitgesloten Elementen, indien van toepassing).

2.10. In het geval dat:

(i) de Accommodatie instemt met terugbetaling van de volledig of gedeeltelijk betaalde niet-terugbetaalbare Kamerprijs (of ENIG deel daarvan); of

(ii) Booking.com:

(1) door van toepassing zijnde annuleringsvoorwaarden of van rechtswege, een gerechtelijk bevel, (semi-) overheidsvoorschrift of -beschikking, uitspraak van een rechter in arbitrage (of soortgelijke beslissing) of dagvaarding; of

(2) naar eigen goeddunken bepaalt dat het redelijk of billijk is om aan de betreffende Gast de gehele of gedeeltelijke Kamerprijs terug te betalen,

heeft Booking.com recht op terugbetaling door de Accommodatie op diens verzoek. Indien sprake is van no-show of annulering, heeft Booking.com het recht Commissie in rekening te brengen over het betreffende bedrag van de Kamerprijs dat is geïnd en overgemaakt aan de Accommodatie. In geval van overboeking wordt de Commissie berekend overeenkomstig de voorwaarden van de Overeenkomst.

2.11. Tenzij anders bepaald door toepasselijke wetgeving, verstrekt de Accommodatie uitsluitend een factuur aan de Gast (of op diens eerste verzoek) voor het volledige bedrag van de reservering (inclusief of te vermeerderen met (zoals vereist door toepasselijke wetgeving) alle van toepassing zijnde belastingen, toeslagen en vergoedingen). De Accommodatie factureert niet (noch verzendt een factuur naar) Booking.com voor de reservering of het verblijf. Niets in deze Overeenkomst houdt in of impliceert dat Booking.com handelt of werkzaam is als opdrachtgever, handelaar of (weder)verkoper van enige kamer.

2.12. Booking.com:

(i) kan naar eigen goeddunken van tijd tot tijd met eigen middelen de betaling uitvoeren van elk bedrag dat aan de Accommodatie moet worden betaald door de Betalingsverwerker (een "Betalingsachterstand van de verwerker"), maar dat om welke reden dan ook werd uitgesteld. Als dit gebeurt, dan wijst de Accommodatie hierbij aan Booking.com, voor de omvang van de betaling door Booking.com, absoluut alle rechten toe die het heeft om de betreffende Betalingsachterstand van de Verwerker te ontvangen en stuurt de Betalingsverwerker de betaling van deze Betalingsachterstand van de Verwerker rechtstreeks aan Booking.com in plaats van aan de Accommodatie; en

(ii) kan van tijd tot tijd naar eigen goeddunken, betalingen uitvoeren aan de Betalingsverwerker van elk bedrag dat door de Accommodatie verschuldigd is aan de Betalingsverwerker of aan een Gast (bijvoorbeeld, met betrekking tot een restitutiebedrag dat de Accommodatie verschuldigd is aan de Gast). Voor zover en met betrekking tot het bedrag waarvoor Booking.com dit doet, vergoedt de Accommodatie Booking.com voor het bedrag dat zij anders aan de Betalingsverwerker zou hebben betaald; en

2.13. de Accommodatie erkent en stemt ermee in dat, wanneer het een betaling van een klant ontvangt door middel van Vergemakkelijk Betalen met behulp van een Virtuele Creditcard, de Accommodatie vervolgens onherroepelijk geacht wordt de betaling van de Gast te hebben ontvangen en dat de betaling volledig en definitief afgehandeld is als de Virtuele Creditcard is toegestaan en niet op het latere tijdstip waarop de Accommodatie de betaling via haar bank ontvangt.

### **3. BESTRIJDING VAN WITWASPRAKTIJKEN EN FINANCIERING VAN TERRORISME**

3.1. Als gevolg van de toepasselijke wetten en wetgeving ter bestrijding van witwassen van geld, corruptie, financiering van terrorisme en belastingontduiking of enig ander financieel misdrijf, is het de Accommodatie niet toegestaan Vergemakkelijk Betalen toe te passen om het verrichten van betalingen te bespoedigen met betrekking tot Verwerkte betalingen naar een bankrekening (de 'Bankrekening') die geen verband houdt met het rechtsgebied waar de Accommodatie zich bevindt (de 'juridische entiteit') en naar een Bankrekening ten aanzien waarvan één van de volgende garanties niet waar is. De Accommodatie verklaart en garandeert met betrekking tot een Bankrekening (ongeacht het rechtsgebied):

(i) dat zij beschikt over en voldoet aan alle overheids- en overige vergunningen, licenties en machtigingen die nodig zijn voor het uitvoeren en voortzetten van haar activiteiten (met inbegrip van het aanhouden en gebruiken van de Bankrekening);

(ii) zij de houder is van de Bankrekening;

(iii) dat elke betaling en overschrijving naar/van de Bankrekening geschiedt op een zakelijke, objectieve wijze en in overeenstemming met alle toepasselijke wetgeving, wetten, wetboeken, regelgeving, verordeningen en regels en niet in strijd is met enig(e) toepasselijk(e) (belasting)wet, verdrag, regelgeving, wetboek of wetgeving ten aanzien van de bestrijding van witwaspraktijken, corruptie, de financiering van terrorisme, belastingontduiking of (fiscale) financiële misdrijven; en

(iv) de Bankrekening niet (direct of indirect) wordt gebruikt voor het witwassen van geld, de financiering van terroristen, belastingontduiking, belastingontwijking, financiële misdrijven, schendingen van financiële sancties of andere illegale activiteiten.

3.2. De Accommodatie verklaart en garandeert hierbij dat zij (en haar directeuren/bestuurders en (directe, indirecte en uiteindelijke belanghebbende) eigenaren (en directeuren/bestuurders daarvan)) op geen enkele wijze (geheel of gedeeltelijk) verbonden is met, deel uitmaakt van, betrokken is bij of verwant is aan of onder zeggenschap, beheer of eigendom staat van:

(i) terroristen of terroristische organisaties;

(ii) partijen/personen met een sanctie; en/of

(iii) partijen/personen die (i) schuldig zijn aan of (ii) een regeling voor geen vervolging of uitgestelde vervolging zijn aangegaan, waarin zij toegeven dat ze zijn betrokken bij het witwassen van geld, belastingontduiking, omkoping, financiële misdaad, fraude of corruptie.

3.3 De Accommodatie zal Booking.com direct informeren wanneer er sprake is van een werkelijke of vermeende inbreuk op dit Artikel 3.

## Bijlage 3

### LANDEN MET SMALLE PARITEIT

**Landen met Smalle Pariteit:** Hieronder wordt verstaan Australië, Brazilië, alle landen in de Europese Economische Ruimte (met uitzondering van Specifieke Landen Zonder Pariteit), Georgië, Hongkong, Zuid-Korea, Zwitserland, Turkije, het Verenigd Koninkrijk en Nieuw-Zeeland en die andere jurisdicties zoals van tijd tot tijd aangegeven door Booking.com.

## Bijlage 4

### TEKST VOOR LANDEN MET BREDE PARITEIT

Niettegenstaande andersluidende bepalingen, voor zover de Accommodatie (in de zin van 'eigendom' in deze Bijlage 4) zich bevindt in een Land met Brede Pariteit, gelden de volgende algemene voorwaarden, die alle strijdige voorwaarden in de Overeenkomst zullen vervangen:

#### 2.2 Pariteits- en kamerrestricties

2.2.1 De Accommodatie verleent Booking.com pariteit ten aanzien van prijs en beschikbaarheid ("Pariteit").

Prijspariteit betekent dezelfde prijs of een betere prijs voor dezelfde accommodatie, hetzelfde kamertype, dezelfde datums, hetzelfde type bed, hetzelfde aantal gasten, dezelfde of betere voorzieningen en uitbreidingen (zoals gratis ontbijt, WiFi, vroeg/laat uitchecken), dezelfde of betere restricties en beleidsregels, zoals reserveringswijzigingen en annuleringsbeleid zoals beschikbaar via de websites, apps of callcenters van de Accommodatie (met inbegrip van het reserveringssysteem voor klanten) of rechtstreeks via de Accommodatie met elke concurrent van Booking.com (met inbegrip van alle online of offline reserverings- of boekingsbureaus of tussenpersonen) en/of met alle andere (online of offline) externe partijen die zakenpartner zijn of op een andere manier zijn gerelateerd aan of verbonden met de Accommodatie. De prijspariteit geldt niet voor prijzen die zijn bedoeld voor een gesloten gebruikersgroep ('gesloten gebruikersgroep') betekent een groep met vastgestelde beperkingen, zonder automatisch lidmaatschap, waarbij: (i) klanten zich actief registreren als lid, (ii) elke online of mobiele interface die door leden van de gesloten gebruikersgroep wordt gebruikt, is beschermd door middel van een wachtwoord, (iii) leden van de gesloten gebruikersgroep een klantprofiel hebben ingevuld, en (iv) de consument aan wie de prijs wordt aangeboden of al beschikbaar werd gesteld minimaal één keer eerder boekte als lid van de gesloten gebruikersgroep, mits deze prijzen niet (direct of indirect) publiekelijk beschikbaar zijn (gesteld). Als een tarief voor een gesloten gebruikersgroep (direct of indirect) publiekelijk beschikbaar is (gesteld) (door de Accommodatie, een (directe of indirecte) concurrent van Booking.com of een externe partij (platform) (met inbegrip van een (meta)-zoekmachine of prijsvergelijkingswebsite), heeft Booking.com het recht op tariefpariteit voor dat tarief.

Beschikbaarheidspariteit betekent dat de Accommodatie Booking.com zal voorzien van beschikbaarheid (d.w.z. de kamers die beschikbaar zijn om te worden geboekt via het Platform) die minstens zo gunstig is als beschikbaarheid die wordt aangeboden aan concurrenten van Booking.com (met inbegrip van online of offline reserverings- of boekingsplatforms of tussenpersonen) en/of met een andere (online of offline) externe partij die een zakenpartner is van of op enige andere wijze is gerelateerd aan of verbonden met de Accommodatie.

### Toelichting:

Booking.com investeert in het aantrekken van Gasten naar, en het voor hen mogelijk maken Accommodaties te vergelijken op, zijn Platform. Prijzen worden doorgaans door Accommodaties op het Platform vastgesteld. Artikelen 2.2.1 en 2.2.2 hebben ten doel het garanderen dat op het Platform geplaatste prijzen en voorwaarden concurrerend zijn, zodat Gasten kunnen profiteren van lagere zoekkosten en om te voorkomen dat een Accommodatie 'meelift' op aanzienlijke door Booking.com gedane investeringen.

2.5.6 In geval van een geldige claim van een gast op grond van de 'Wij Matchen De Prijs' zal Booking.com de Accommodatie direct over deze claim informeren en de Accommodatie voorzien van de relevante details over de claim. De Accommodatie zal de prijzen die op het Booking.com-platform beschikbaar zijn gesteld direct aanpassen – voor zover van toepassing – zodat verdere boekingen tegen een lagere prijs kunnen worden verzorgd. De Accommodatie zal verder direct de prijs in de reservering voor de relevante Gast aanpassen in haar administratie. De Accommodatie zal de kamer bij het uitchecken tegen de lagere prijs aan de Gast aanbieden en (i) het verschil tussen de boekingsprijs en de lagere prijs vereffenen door de lagere prijs aan de Gast in rekening te brengen of (ii) het verschil tussen de beide prijzen (contant) aan de Gast terug te betalen.

5.1 (iii) de prijs voor de kamers die op het Platform wordt geadverteerd overeenkomt met de best beschikbare prijs voor een gelijkwaardig verblijf bij de Accommodatie en dat de Gast geen betere prijs kan verkrijgen door rechtstreeks bij de Accommodatie of via een andere (externe) partij of via een ander medium of kanaal te reserveren, en;

6.2 (iii) voor zover enige claims onder of op grond van de 'Wij Matchen De Prijs' niet tussen de gast en de Accommodatie worden vereffend wanneer de gast uitcheckt (door de lagere prijs te betalen), alle claims van de gast met betrekking tot of op grond van de 'Wij matchen de prijs';